



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki soruların Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Kamuran TANHAN

Mardin Milletvekili

Kamuoyuna basın üzerinden yansıyan ve tarafıma aktarılan bilgilere göre; Adana'da gerek KESK Haber-Sen (Basın Yayın İletişim ve Posta Emekçileri Sendikası) üyeleri gerekse diğer çalışanların büyük bir çoğunluğu pek çok sorun ile uzun süredir karşı karşıya kalmaktadır. Geline nokta iş barışının ve huzurun yok olduğu ifade edilmektedir.

Adana PTT Başmüdürlüğü'nün, iş barışını sağlamak, eksik araç gereç ve personel temin etmek, personellerin yıllık izinlerini sorunsuz bir şekilde kullanmalarını sağlamak vb. gibi birçok asli görevini yerine getirmediği gibi yetkilerini ayrımcılık yapacak şekilde kullanmakta olduğu ve bu ayrımcılığın en görünür halinin KESK Haber-Sen üye ve yöneticilerine yansıtıldığı ifade edilmektedir.

Bu kapsamda; önemli bir personel eksikliği olan kurumda gişeler halihazırda eksik personelle çalışırken geçici görevlendirmelerin de buralardan yapıldığı belirtilmektedir. Bu çerçevede geçici görevlendirmelerin başmüdürlük birimlerinden yapılmadığı başta olmak üzere görevlendirmelerin sırayla yapılmadığı, her çalışanın eşit şekilde görevlendirilmediği ifade edilmektedir. Bu durum hem yurttaşların mağdur edilmesine hem de çalışan emekçilerin insani olmayan şartlara mahkûm edilmesine sebebiyet vermektedir.

Bu bağlamda;

1. Adana PTT Başmüdürlüğüne bağlı birimlerde toplam kaç kadrolu personel çalışmaktadır? Bu birimlerde personel ihtiyacı var mıdır, varsa kaç personel ihtiyacı vardır?
2. Adana PTT Başmüdürlüğüne 2018 yılından sonra neden personel alımı yapılmamaktadır? Giderek artan iş yükü karşısında hangi tedbirler alınmaktadır?
3. PTT Genel Müdürlüğü İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından, *“Başmüdürlüğe bağlı işyeri arasında yapılacak geçici görevlendirilmelerde öncelikle talebi olan personel görevlendirilecek ve görevlendirmeler dönüşümlü olarak yapılacaktır.”* denilmesine rağmen, Adana PTT Başmüdürlüğüne neden bu emre uygun görevlendirme yapılmamaktadır?
4. Personel eksiğinin meydana getirdiği bir sonuç olarak çalışan emekçilerin bir günlük çalışma süresi içerisinde birden fazla şubede hizmet vermeye zorlandığı iddiaları doğru mudur?
5. Personel eksiğinin çok fazla, verilen hizmet niteliğinin düşük olduğu ayrıca gönderilerin istenen zamanda yerine ulaşmadığı için sikayetvar.com adlı web sitesinde 145.381 şikâyetin mevcut olduğu ifade edilmektedir. Personel eksikliğe bağlı bu şikâyetlere çözüm üretmek maksadıyla Bakanlığınızca hangi tedbirler alınmaktadır? Bu sorunların çözümüne yönelik neler yapılmıştır?
6. Bazı illerde biriken gönderilerin bir an önce dağıtılması gerektiği öne sürülerek pazar günlerinde de çalışma ve 80 ila 120 adet arasında gönderi dağıtma zorunluluğunun dayatıldığı ifade edilmektedir. Hukuka aykırı ve insani çalışma şartlarına uygun olmayan bu duruma ilişkin bir soruşturma başlatacak mısınız?
7. Hatay, Adıyaman, Kahramanmaraş ve Adana'nın bazı ilçelerinde 6 Şubat depremlerinden sonra konteyner şubelerde hizmet verilmektedir. Bu durum hem çalışanlar hem de yurttaşlar açısından mağduriyetler yaratmaktadır. Bu çerçevede konteyner şubelerde kişiler yazın 30-40 derece sıcakta veya kışın soğukta beklemek zorunda kalmaktadır. Klimaların bozuk olduğu tavanından su damlayan bu şubelerde fiziki koşullar sağlıklı bir hizmet sunma ve hizmet almayı engellemektedir. Deprem bölgesinde birçok kamu kurumunda bu sorunlar çözülmüşken söz konusu yerlerde neden sorunlar yaşanmaya devam etmektedir? Bu sorunun çözümüne yönelik Bakanlığınızca hangi somut adımları atacaksınız?

8. Adana PTT Başmüdürlüğüne bağlı birimlerde geçici görevlendirme adı altında sendikal baskı ve ayrımcılık yapıldığı iddiaları doğru mudur? Bu konuya ilişkin Bakanlığınıza daha önceden ulaşan bir şikâyet var mıdır? Varsa Bakanlığınızca hangi tedbirlere başvurulmuştur? Yoksa bu konuda hangi somut adımları atacaksınız?
9. Adana PTT Başmüdürlüğüne bağlı birimlerde geçici görevlendirme adı altında sendikal baskı ve ayrımcılık yapıldığı iddialarına ilişkin bir soruşturma başlatacak mısınız?
10. Adana PTT Başmüdürlüğü'nde, Birlik Haber-Sen ve Türk Haber-Sen temsilcilerinin sınavsız ve liyakatten uzak atamalarla Destek Hizmetleri Müdürlüğü ve Başmüdür yardımcılığı görevlerine getirildiği iddiaları doğru mudur? Personel eksikliği ve şubelerde tek kişi çalışılıyorken söz konusu sendikalara bağlı kişilerin gerek Adana'da gerekse diğer illerde adeta bankamatik memurları gibi çalıştığı iddiaları gerçek midir? Bakanlığınızca bu iddialara ilişkin bir soruşturma başlatacak mısınız?
11. Türkiye'nin neredeyse her il ve ilçesinde PTT'de kadrolu çalışan personel eksikliği had safhadadır ve sürekli olarak ilçelere geçici görevlendirme yapılmaktadır. Posta dağıtıcılarının, haftada 6 gün çalıştığı, resmi ve dini bayramlarda doğru düzgün tatil yapmadığı, yasal hakları olan yıllık izinlerini bile kullanmadığı gerçekliği karşısında, PTT personelinin iş yükünü azaltmak, verilen hizmetin niteliğini artırmak için bir an önce personel alımı yapılması gerektiği belirtilmektedir. Bakanlığınızca kadrolu personel istihdamını artırmak için bir çalışmanız olacak mı?