



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-245 335

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-8481)

04 Mart 2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24/01/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1366886 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/8481 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/8481 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/2

ESAS NO
7/8481

Doğal gaz dağıtım şirketlerinin faturalandırma ve tahakkuk işlemleri Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin "*Tüketimlerin tespit edilmesi, tahakkuk ve faturalandırma*" başlıklı 48'inci maddesi hükümleri kapsamında yürütülmektedir. Yönetmeliğin bahse konu maddesinde; "*Dağıtım şirketi, tüketicilerin sayaç endekslerini müşteri bazında bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur veya okutur. ... Doğal gaz kullanım faturaları metreküp ve kWh enerji miktarı bazında müşteriye fatura edilir. Tüketim faturalarında okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır... Sayacın okunamaması durumunda dağıtım şirketi tarafından müşteri adresine bırakılacak veya müşterinin dağıtım şirketinde kayıtlı olan iletişim kanallarına bildirilecek endeks bildirim belgesi en geç üç gün içerisinde müşteri tarafından doldurulup dağıtım şirketine ulaştırılır veya dağıtım şirketinin uygun göreceği mobil, sabit veya elektronik iletişim kanalları ile endeks bilgisini dağıtım şirketine bildirir...Herhangi bir gerekçe ile tüketicilerin ilk okuma ve son okuma arasındaki fatura okuma süresinin bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sürenin altında kalması halinde fatura ödeme süresi asgari 25 (yirmi beş) gün olarak uygulanır. Bununla birlikte ilk okuma ve son okuma arasındaki fatura okuma süresi bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sürenin üzerinde olması halinde tüketim tutarı tüketiciye en az 2 (iki) fatura döneminde tahakkuk ettirilir ve tahakkuk ettirilen tutarlara vade farkı uygulanmaz.*" hükümleri yer almakta olup, faturalandırma periyodu 25 günden az 35 günden fazla olmayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan; tüketim faturaları tahakkuk edilirken tüketimin yapıldığı ilgili aylardaki satış bedeli ile sistem kullanım bedeli için gün bazında ağırlıklı ortalama hesaplanarak paçal fiyat uygulanmaktadır. Bu durum muvacehesinde de sayaç okunamaması sebebiyle geriye dönük belli bir dönemi kapsayan fatura tahakkuku yapıldığında hesaplama yöntemi değişmediği için fatura tahakkuk anında uygulanan tarife açısından vatandaşlarımızın herhangi bir mağduriyeti oluşmamaktadır.

Bununla birlikte önerge içeriğinde bahsi geçen vatandaşımızın adres veya abone numarası bilgilerinin olmaması sebebiyle konu özelinde detaylı bir bilgi paylaşımı yapılamamakta olup, bu bilgilerin paylaşılması halinde gerekli incelemeler yapılacaktır.