



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU** tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Onur DÜŞÜNMEZ

Hakkari Milletvekili

Mobil iletişim hizmeti veren telekomünikasyon şirketlerinin reklamlarında, Edirne'den Kars'a Türkiye'nin her yerinde cep telefonlarının çektiği, şebeke sorunu yaşanmadığı vurgusuna sıkça rastlansa da Hakkari'nin merkez, ilçe ve köylerinde bunun doğru olmadığını yaşıyoruz. Hakkari Yüksekova merkezde yaklaşık 6 bin nüfusu barındıran Hakkari Yüksekova Esentepe mahallesi, 10 bin nüfuslu Pizok TOKİ Konutları, yine 10 bin nüfuslu Esenyurt mahallesinde yaşayan yurttaşların tarafımıza ilettiği bilgilere göre, bu yerleşimlerde mobil iletişim sorunu nedeniyle genel olarak haberleşmede, ekonomik uğraşlarda, toplumsal ilişkilerde, eğitimde ve sağlıkta aksaklıklar yaşanmaktadır. Türk Telekom, Turkcell, Vodafone tarafından verilen hizmetler yetersizdir ve bu sorun halkın taleplerine rağmen yıllardır inatla çözülmeden sürdürülmektedir. İletişim hizmeti ve özellikle elektronik haberleşme hizmeti bir kamu hizmetidir. İşletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esastır. Telefonların ve internetin hizmetlerinin yerine getirilmemesine bir bahane olamaz.

Bu nedenle:

- 1) Aradığımız Hakkari'ye ne zaman ulaşılacak? Merkez, ilçe ve köyleri ne zaman iletişimde kapsama alanı dışından çıkarılacaktır?
- 2) Hakkari'de haberleşme altyapısı bulunmayan ya da yetersiz kalan bölgelerin Bakanlığınızca tespiti yapılmış mıdır? Tespiti yapılan bölgeler nerelerdir?
- 3) Haberleşme altyapısının bulunmadığına, yetersizliğine dair sorumlu şirketler üzerinde tarafınızca nasıl bir denetim ve yaptırım uygulanmış ya da uygulanacaktır?
- 4) Yıllardır aynı sorunlarla gündeme gelen Hakkari ili merkez, ilçe ve köylerinde süregelen bu sorunun çözümü noktasında bakanlığınızca bir çalışma yapılmakta mıdır?
- 5) GSM kapsama alanlarının genişletilmesi ve yeni kapsama alanlarının açılması, mevcut santral kapasitelerinin arttırılması ve sistemin geliştirilmesi yönünde mevcut çalışmalarınız bulunmakta mıdır? Varsa ne zaman uygulamaya geçirilecektir?
- 6) Olağan dönemlerde ulaşamayan ve 1.derece deprem bölgesinde yer alan Hakkari ile olası bir depremde, halka ve kurumlara nasıl ulaşılacağına yönelik bir çalışmanız var mıdır?