

7/6987-6L-63

T.C.
DIŐIŐLERİ BAKANLIĐI
Dış Politika, Analiz ve Eőőđđđđ Genel Mđđđrlđđđ

Sayı : Z-72763276-610-37272323
Konu : Yazılı soru őnergesi / Sn. Mahmut
Dindar 7/6987

TđRKİYE BđYđK MİLETT MECLİŐİ BAŐKANLIĐINA

İlgi : 13.12.2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1339794 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Sayın Mahmut Dindar'ın 7/6987 sayılı yazılı soru őnergesinin yanıtı
iliőikte sunulmaktadır.

Saygılarımla arzederim.

Hakan FIDAN
Dıőıőleri Bakanı

Ek: 1



**VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT DİNDAR'IN 7/6987 ESAS NUMARALI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE YANIT**

Bakanlığımızın yurtiçinde hizmet verdiği binaların her birinde iç ve dış mekânda engellilerin sorunsuz erişimi sağlanmıştır. Öte yandan, vatandaşa hizmet veren yurtdışındaki temsilciliklerimizin yerleşik oldukları mevcut binalarda da engellilerin kolay erişimi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Yeni inşa edilen temsilcilik binalarımızda engelsiz dolaşım sorunsuz olarak tesis edilmektedir.

Engelli bireylerin Bakanlığımızın internet sitesi ve e-devlet uygulamalarına erişimine imkân sağlayacak teknik düzenlemeler kapsamında, internet sitemizin mobil uygulamasının görme engelli bireyler tarafından kullanılmakta olan Bas-Konuş (Tap-Talk) uygulamasına uyumlu hale getirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. 2024 yılı içerisinde bu yöndeki çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.

Ayrıca, “konsolosluk.gov.tr” sayfası ve dış temsilciliklerimizin internet sitelerinin WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines - Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu) standartlarına uygun hale getirilmesi için de teknik çalışmalarımız sürmektedir. 2024 yılının ilk çeyreğinde sözkonusu çalışmaların sonuçlandırılması öngörülmektedir.

Bakanlığımızda yasal istihdam kotası olan %3 oranı üzerinde engelli personel istihdam edilmektedir. Bu personel, Bakanlığımızın hizmet ihtiyaçları kapsamında nitelikleri dikkate alınarak çeşitli kadrolarda görev yapmaktadır.

Bakanlığımızda konsolosluk hizmetleri hakkında bilgi alınabilmesini teminen 7/24 görev yapan Konsolosluk Çağrı Merkezi'nde (KÇM) işitme engelli vatandaşlarımızın sorularının görüntülü olarak yanıtlanabilmesini teminen işaret dili bilen iki personel de hizmet vermektedir.