



Adnan BEKER
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim. **08/07/2024**

Saygılarımla,


Adnan BEKER
Ankara Milletvekili

Türk Hava Yolları'nın Anadolu Jet'i AJet adıyla bağımsız bir şirkete dönüştürmesinin ardından başlayan sıkıntılar gün geçtikçe artmakta ve vatandaşlarımızdan gelen şikayetler çoğalmaktadır. Düşük maliyetli bir havayolu olması nedeniyle tercih edilen AJet; bilet fiyatlarına yapılan zamlar, kalkmayan uçaklar, organizasyon bozuklukları, yetersiz/ilgisiz müşteri hizmetleri, mükerrer satışlar ve uçuş iptalleri gibi birçok olumsuzlukla gündeme gelmektedir.

Özellikle uçuşa bir saat kala seferlerin iptal edilmesi, uçuşlarda yaşanan rötarlar ve yolcuların uçak içinde saatlerce mahsur kalması gibi durumlar şirketin hizmet kalitesini sorgulatmakta ve kamuoyunda büyük bir huzursuzluk yaratmaktadır. Vatandaşlarımızın bilgilendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması amacıyla aşağıdaki sorularımın yanıtlanması önem arz etmektedir.

Bu kapsamda :

1. AJet havayolu şirketi ile ilgili olarak Bakanlığınıza ulaşan şikayet-sayısı ve içerikleri nelerdir?
2. AJet'in hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti ile ilgili Bakanlığınız tarafından yapılan denetimler ve sonuçları nelerdir?
3. Şirketin operasyonel aksaklıkları ve bunların giderilmesi için yapılan çalışmalar hakkında bilgi verebilir misiniz?
4. Vatandaşlarımızın yaşadığı mağduriyetlerin telafi edilmesi için Bakanlığınızın yürüttüğü veya planladığı herhangi bir çalışma var mıdır?
5. Uçuş iptalleri, rötarlar ve bilet iadeleri konularında yaşanan sorunların çözümü için hangi adımlar atılmaktadır?