



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN DOÇ. DR. GÖKHAN GÜNAYDIN'IN
7/14298 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

İşletmelerde görev yapacak yönetici personel nitelikleri, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği'nde (SHY-6A) belirlenmiş olup, ilgili mevzuat maddelerine uygunluklarının kontrolü Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

SHY-YOLCU Yönetmeliği kapsamındaki; "uçağa kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleştirilme" ile ilgili başvurular mevzuat kapsamında değerlendirilerek işletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından konuya ilişkin denetleme yapılmakta ve cezai müeyyide uygulanmaktadır.

Uçuşların iptal edildiği hallerde yolcuya sunulması gereken tazminat hakkı, SHY-YOLCU Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Manevi tazminat için yolcuların yasal yollara başvuru yapma hakkı saklıdır. 2018-2024 yılları arasında yapılan başvurularda toplam 5.667.776 Euro tazminat ve toplam 5.899.081 TL tutarında bilet iadesi yapılmıştır.

Bakanlığımızın koordinesinde, 5 Temmuz 2024 tarihinde Antalya Havalimanı'nda tüm havayolu işletmelerinin katılımlarıyla, mevcut uçuşlardaki gecikme ve iptallerle ilgili bir toplantı icra edilmiştir. Yaşanan bu gecikme ve iptallerin kök nedenleri ölkemizde faaliyetlerine devam eden havayolu işletmelerinin yöneticileri tarafından değerlendirilmiş ve çözümler önerileri üzerinde durulmuştur. Operasyonel aksaklıklar genel anlamda giderilmiştir.