



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



TÜRKİYE
YÜZYILI



Sayı : E-69602026-610-00101313943 – 101961866
Konu : Soru Önergesi (7/16232)

17.10.2024

7/16232 GK 12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 20.09.2024 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1496826 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/16232 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 39DEF3CE-0258-4435-9F88-EFB581FB17CF

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu, 9.km, No:151,
Çankaya/ANKARA
Faks No: 03124491341
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Soru Önergeleri Birimi
Telefon No: 03124491334



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLIOĞLU'na Ait 7/16232 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Soru önergesinde adı geçen tüketiciye ait Bakanlığımıza intikal eden herhangi bir başvuru bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, Bakanlığımıza nakliyat firmalarına ilişkin şikayetler iletilmekte olup, söz konusu şikayetlerin Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na intikali sağlanmakta ve Tüketici Hakem Heyetlerine yönlendirme yapılmaktadır.