



TBMM  
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ  
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 5087

Tarih : 22.04.2024

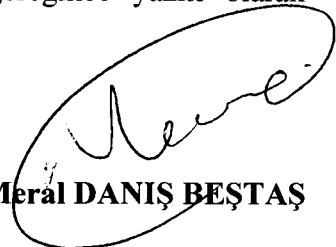


**Meral DANIŞ BEŞTAŞ**  
Erzurum Milletvekili

11298

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **İçişleri Bakanı Ali YERLİKAYA** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

  
**Meral DANIŞ BEŞTAŞ**

**Erzurum Milletvekili**

Basına yansıyan haberlere göre; İçişleri Bakanlığı'na bağlı 'Alo 199 Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Etkileşim Merkezi'nin kapatılacağı iddiası nedeniyle ilgili birimde çalışan emekçiler basın açıklaması yapmıştır. Çağrı merkezi çalışanları, taşıdıkları dövizlerle 350 kişinin istihdam edildiği çağrı merkezinin kapatılmamasını istemişlerdir. Kapatılacağı iddia olunan birim Trabzon ile birlikte Ankara ve Erzurum lokasyonlarıyla vatandaşımıza hizmet vermekte ve yalnızca Trabzon lokasyonunda 350 Erzurum'da ise 220 personel istihdam edilmektedir. Kamuya ait çağrı merkezlerinin kapatılacağı iddiaları diğer çağrı merkezlerinde çalışan yüzlerce işçiyi tedirgin etmektedir. Bu kapatma kararı ile birlikte sadece çalışan ilgili birimlerde çalışan işçiler değil aileleri de maddi ve manevi anlamda zarar görecektir.

### **Bu bağlamda;**

1. İçişleri Bakanlığı'na bağlı 'Alo 199 Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Etkileşim Merkezi'nin kapatılacağı iddiaları doğru mudur?
2. İçişleri Bakanlığı'na bağlı 'Alo 199 Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Etkileşim Merkezi'nde çalışan personel sayısının illere göre dağılımı nedir?
3. Kapatılma iddiaları doğru ise; kapatmaya ilişkin gerekçe nedir?
4. İlgili birim kapatıldığı takdirde bu birimlerde çalışan personel ve ailelerinin mağduriyetlerinin önlenmesi adına neler yapılacaktır?
5. Alo 199 hattı 2023-2024 yılları arasında kaç vatandaş tarafından aranmıştır?
6. Kapatılma sonrası mağduriyetleri gidermek adına ilgili birimde çalışan personeller başka bir birimde istihdam edilecek midir?
7. Kapatılma gerekçesi olarak basına yansıyan; işlemlerin internet üzerinden sağlandığı iddiası düşünüldüğünde, bilhassa ekonomik sorunlar sebebiyle internete erişimde sorun yaşayan kesim ve yine internete erişim sorunu olan yaşlı ve engelliler bakımından mağduriyet oluşmaması adına nasıl bir sistem oluşturulacaktır?