



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/6058  
GK41



GÜNLÜDÜR

11 -12- 2023


Sayı : 64272063-610- 228560  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/6058)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 10/11/2023 tarihli ve E-43452547-120.07-1320736 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Sayın Gülderen VARLI'nın tarafıma tevcih ettiği 7/6058 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: 7/6058 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN GÜLDEREN VARLI'NIN  
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

DÖNEM  
28/2

ESAS NO  
7/6058

Vangözü elektrik dağıtım bölgesinde elektrik şebekesinin yenilenmesi ve niteliksel olarak iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında bakım ve yatırım faaliyetlerine yoğun bir şekilde devam edildiği, yürütülen bu çalışmalar nedeniyle elektrik kesintileri yaşanabiliyor olsa da bu kesintilerin planlı bakım-onarım çalışmaları çerçevesinde bildirimli olarak gerçekleştirildiği, bu bağlamda yapılacak kesintiye ilişkin dağıtım şirketinin internet sitesinde duyuru yapılmasının yanı sıra, yazılı, işitsel veya görsel kitle iletişim araçları yoluyla tüketicilere bilgilendirme yapıldığı, ayrıca isteyen kullanıcılara kısa mesaj ve/veya elektronik posta gönderilmesi suretiyle kesintinin tarih, başlangıç ve sona erme zamanının en az 48 (kırksekiz) saat önce bildirildiği,

4 Kasım 2023 tarihinde Van İpekyolu İlçesine bağlı Hacı Niyazi sokağında şebeke yenileme çalışmaları yapıldığı sırada kazı alanında bir aracın bulunması sebebiyle araç sahibine ulaşılmaya çalışıldığı, bu çerçevede Bölge Trafik Şube birimine haber verilmişse de araç sahibine 2 gün süreyle ulaşılamadığı, bu durum üzerine kazı işlemleri araç etrafından yapılarak aynı gün içerisinde çalışmaların tamamlandığı ve bu bağlamda aracın kazı yapılan alandan çekici ile çıkarılması gibi bir durumun hiç yaşanmadığı hususu, bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından ifade edilmektedir.

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları <https://www.vedas.com.tr/planli-kesintiler-TR.html> internet adresinde yayımlanmakta olup bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bununla birlikte Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Tüketicinin Korunması" başlıklı 52'nci maddesi gereğince; elektrikle çalışan yaşam destek cihazlarına bağlı olan tüketiciler, bunu belgeleyen sağlık raporu ile ilgili dağıtım şirketine başvurusu halinde sağlık raporunda belirtilen süre boyunca kesme işleminden muaf tutulmakta, ayrıca Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın bütçesinden, "Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin İlke Kararı" çerçevesinde de hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmaktadır.