



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 23.07.2024

Sayı: 1947



14451

Dr. Ayyüce TÜRKES TAŞ
Adana Milletvekili
Milli Savunma Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 17.07.2024

Dr. Ayyüce TÜRKES TAŞ
Adana Milletvekili

Düşük maliyetli havayolu olması sebebiyle tercih edilen Anadolu JET'in, AJET adıyla yeni bir şirkete dönüştürülmesinin ardından yaşanan aksaklıklar vatandaşlarımızın seyahat planlarını olumsuz etkilemiştir. Uçuş iptalleri, rötarlar, beklenmedik uçuş değişiklikleri, yetersiz ve ilgisiz müşteri hizmetleri, koltuk sayısından fazla bilet satışları ve organizasyon bozuklukları gibi bir çok olumsuzluklar gündeme gelmektedir.

Bu bağlamda;

1. Yeni şirketin operasyonel performansı nasıldır? Yolcu memnuniyeti ve hizmet kalitesi açısından Bakanlığınız tarafından yapılan çalışmalar nelerdir?
2. Yeni yapılanmanın hayata geçirilmesinde hangi aksaklıklar yaşanmıştır ve bu aksaklıkların çözümü için hangi adımlar atılmaktadır?
3. AJET'in finansal durumu nasıldır? Şirketin mali açıdan sürdürülebilirliği hakkında ne gibi önlemler alınmaktadır?
4. Şirketin havacılık güvenliği ve emniyeti konusundaki uygulamaları nelerdir? Herhangi bir güvenlik olayı veya ihlali yaşanmış mıdır?
5. AJET'e dönüşüm sürecinin başlangıcından bu yana geçen zaman diliminde, AJET'in operasyonel ve hizmet sunumu açısından karşılaştığı temel zorluklar nelerdir?
6. AJET'in yolcu hakları ve taşıma güvenliği açısından sağladığı güvencelerde herhangi bir eksiklik veya değişiklik meydana gelmiş midir? Bu konuda atılan adımlar nelerdir?
7. Uçuş iptalleri, rötarlar ve bilet iadeleri konularında vatandaşlarımızın yaşadığı sorunların çözümü için hangi adımlar atılmaktadır?