



715651
GK 32

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	
Doğrulama Kodu: 52DC4D81-984A-4107-A6C3-06FBA88B23EF	Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA	Bilgi için:Hazım YILDIZ
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr	Şef
	Telefon No:(312) 203 20 92
	E-Posta:
	soruonerge.sgb@uab.gov.tr



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**HAKKÂRİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
7/5651 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; Hakkari il merkezinde, Türk Telekom, Turkcell ve Vodafone tarafından 2N, 3N ve 4.5N seviyesinde kapsama alanı sağlandığı anlaşılmıştır.

Ayrıca, Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında yürütölmekte olan mobil haberleşme ve sabit haberleşme projeleri kapsamında; Hakkari ili Merkez ilçeye bağı Ceylanlı, Çaltıkoru, Kaymaklı, Olgunlar ve Boybeyi köyleri, Yüksekova ilçesine bağı Güldalı, Köşkönü, Pınargözü ve Tuğı köyleri ile Şemdinli ilçesine bağı Alan köyüne mobil genişbant haberleşme hizmeti, sabit haberleşme projesi kapsamında ise; Hakkari iline bağı 112 yerleşim yerine sabit genişbant internet hizmeti götürölmüştür.

Yine Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Hakkari ili Merkez ilçeye bağı Oğı, Pınarca ve Cevizdibi köyleri ile Yüksekova ilçesine bağı Aşağıluyol, Sarıtaş, Akçalı, Armutdüzü, Örnekköy, Yenişık, Serindere ve Çatma köyleri mobil haberleşme altyapısı ulaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

Öte yandan; Bilgi Teknoloji ve iletişim Kurumu Başkanlığına Keçili köyü için CİMER üzerinden toplam 14 başvuru gelmiş olup, Tüketici Şikayet Yönetim Sistemi (TŞYS) üzerinden yapılan incelemede ise; Hakkari iline ait mobil ve sabit telefon, internet ile posta/kargo konularını içeren 219 şikayete rastlanmıştır. Başvurular; ilgili mevzuat uyarınca değerlendirilerek gerekli çözümler sağlanmış ve süresi içerisinde vatandaşlara geri dönüş sağlanmıştır.