T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 13/11/2026 17:54
Sayı: E-120.07.03-1984393

Sayı : E-79074708-000-148254
Konu : 7/9022 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesi

13.11.2026

7/9022 6K 97

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 15.02.2024 tarihli ve 1372311 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde yer alan Antalya Milletvekili Av. Aliye COŞAR'a ait 7/9022 esas numaralı yazılı soru önergesi incelenmiştir.

Ülke genelinde Bakanlığımız tarafından koordine edilen ve Valilikler bünyesinde hizmet vermekte olan 112 Acil Çağrı Merkezleri ile 110 Yangın İhbar, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat, 156 Jandarma, 122 Alo AFAD, 177 Orman Yangın ve 156 Sahil Güvenlik gibi acil çağrı hatlarının tüm illerde tek numara ve tek merkez altında birleştirilerek, acil çağrıların bu merkezler tarafından karşılanması, çağrılarla ilgili işlemlerin sevk ve koordinesinin aynı merkezlerden yürütülmesi sağlanmıştır. 112 Acil Çağrı Merkezleri 2021 yılı Haziran ayı sonunda 81 ilimizde faaliyete geçmiştir.

Büyükşehir Belediyelerinin bulunduğu illerde Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı (YİKOB) bünyesinde bulunan 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlükleri, Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin 3 üncü fıkrasında yer alan *"Başkanlığın personel ihtiyacı İçişleri Bakanlığı kadrolarında görev yapan personelden karşılanır."* hükmü ve 4 üncü fıkrasında yer alan *"Vali, bu maddede belirtilen müdürlüklerde ve geçici birimlerde görev yapmak üzere uzman, sözleşmeli personel ve memurları kadro, yer ve ünvanlarına bakılmaksızın Başkanlıkta görevlendirmeye yetkilidir."* hükmü ile "Başkanlığın Görev, Yetki ve Sorumlulukları" başlıklı 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde yer alan *"Başkanlığın personel ihtiyacı İçişleri Bakanlığı kadrolarında görev yapan personelden karşılamak gerektiğinde Valinin onayıyla kadro, yer ve ünvanlarına bakılmaksızın ihtiyaç durumuna göre uzman, sözleşmeli personel ve memurları görevlendirmek"* hükümleri doğrultusunda gerek ihtiyaç halinde başka kurumlardan gerekse mevcut personelin kabiliyet, yetkinlik ve eğitim durumlarına göre en verimli şekilde değerlendirme yetkisi bulunmaktadır.

Bu kapsamda Antalya Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı bünyesinde bulunan 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünde 142 personelin aktif olarak görev yaptığı,

Son bir yılda 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünde görev yapan çağrı karşılayıcı personelden, başka kurum ya da birimlere görevlendirme yapılmadığı,

Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünde çağrı bekleme sürelerinin Türkiye ortalamasının altında olduğu ancak yaşanılan afetler nedeniyle aynı olay için eş zamanlı gelen çağrı sayısının artması nedeniyle afet zaman dilimiyle sınırlı olmak üzere çağrı bekleme süresinin arttığı,

Afetler, turizm, mevsimlik işçiler vb. sebeplerle dönemsel nüfus dalgalanmalarının yaşandığı dönemlerde, Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğünde mevcut personele ek olarak 33 personelin

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: zECKE8-nATXrh-BlZlXt-31Mz4D-sC45RxV8 Doğrulama Linki: https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Çetin SAYICI
Şube Müdürü V.
Telefon No:

hizmet alımı yoluyla görev yaptığı anlaşılmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mustafa ÇİFTÇİ
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: zECKE8-nATXrh-BlZlXt-31Mz4D-sC45RxV8 Doğrulama Linki: *https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys*

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Çetin SAYICI
Şube Müdürü V.
Telefon No: