



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

9993

Aşağıdaki sorularımın **Sağlık Bakanı Fahrettin KOCA** tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Çiçek Otlu
Çiçek OTLU

İstanbul Milletvekili

Toplumun kültürünü, değerlerini, edebiyatını, sanatını, bilimsel birikimini nesillere taşımada önemli bir unsur olan dil; sağlık hizmetlerine erişilebilirlik, hasta, hastane çalışanı ve hekim arasındaki iletişimin sağlanması açısından önemli bir yer tutmakta, sağlık hizmetinin kalitesini ve sonuçlarını ciddi oranda etkilemektedir. Eşit, etkin ve nitelikli sağlık hizmeti sunmanın yolu anadil hakkının kullanılmasına bağlıdır. Hasta ve hekim arasındaki etkili iletişim, sağlıklı bir tanı koyma ve tedavi sürecini sağlamaktadır.

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nin bütün halkların eşit dil hakkına sahip olduğunu, herkesin, kendisinin ve ailesinin sağlığı ve iyi yaşaması için yeterli tıbbi bakım hakkı olduğunu bildirmesine karşın, milyonlarca insanın konuştuğu anadil olan Kürtçenin, kamu hizmetlerinde, eğitimde, sağlıkta kullanılması için talepler göz ardı edilmektedir. Sağlık alanında anadilin yaşamsal bir önemi olmasına karşın Kürtçe dilinin yok sayılması sağlık hizmetlerine erişimde eşitsizlik yaşanmasına neden olmaktadır.

Sağlık Bakanlığı'nın, yurtdışından gelen hastalara ve turistlere 7 gün 24 saat Almanca, İngilizce, Arapça, Rusça, Farsça ve Fransızca çağrı merkezi hizmeti mevcuttur. 112 Acil çağrı hattını arayan yabancı uyruklu hastalara, 184 Sabim hattını arayan yabancı uyruklu hastalara, Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastaneler, taşra teşkilatı ve merkez teşkilatı idari birimlerini telefonla arayan yabancı kişilere, Türkiye'ye gelen yabancı uyruklu hastalara ve turistlere sağlıkla ilgili konularda, Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastanelerde tedavi gören uluslararası hastaların medikal raporlarının çevirilerinde, tercümanlık ve destek hizmeti verilmektedir. E-Reçetem sistemine İngilizce, Almanca, Arapça, Fransızca ve Rusça olmak üzere 5 yabancı dil eklenmiştir.

Yapılan araştırmalar, Kürtçe verilmeyen sağlık hizmeti nedeniyle, hasta-sağlıkçı arasında etkili bir iletişim oluşmadığını, hastanın bilgi alma ve tedavi hakkının engellendiğini ortaya koymuştur. Uluslararası hastalar için verilen hakların Kürtçe anadili olan hastalara da sağlanması, eşit, ulaşılabilir, nitelikli, ücretsiz ve anadilde sağlık hakkı için acil etkin çözümler üretilmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Sağlık Bakanlığı'nın sistemlerinde Kürtçe dilinin olmamasının, hastanelerde Kürtçe tercüman bulunmamasının gerekçesi nedir? Kürtçe anadilde sağlık hizmeti alınmamasından kaynaklanan sorunlar Bakanlığınızın bilgisi dahilinde midir?
- 2- Kürtçe konuşan hastaların hasta öyküsü tam alınamadığı için doğru tanı konulamadığı ve tedavi edilemedikleri iddialarına ilişkin açıklamanız var mıdır?
- 3- Kürtçe konuşan hastaların mağdur edilmemesi için Türkiye'nin çok kimlikli, çok kültürlü ve çok dilli yapısına uygun düzenlemeler yapılacak mıdır? Türkçe dışında anadilleri olan halkların sağlığa ulaşım hakkını kısıtlayan anadillerin önündeki engelleri kaldıracak mısınız?
- 4- Bakanlığınıza bağlı hastanelerde yeterli sayıda Kürtçe tercüman ve meslek memurları istihdam edecek misiniz?
- 5- Kürtçe sağlık hizmeti verilmemesinin bir hak ihlali olduğu, eşitlik ilkesine aykırılık teşkil ettiği iddiasına ilişkin açıklamanız var mıdır?
- 6- Kürtçe bilen sağlık emekçilerinin bildikleri dilin kullanıldığı illere gönüllü tayin olmaları için özlük haklarında iyileştirmeler yapmaya ve özendirici tedbirler almaya yönelik çalışmalarınız var mıdır?
- 7- Kürtçe konuşan illerde görev yapan 112, UMKE, Arama Kurtarma ve Acil servislerde çalışan sağlık personeline Kürtçe ile ilgili hizmet içi eğitimler yapılacak mıdır?
- 8- Hastaneler ve aile hekimliklerinde bilgilendirme ve uyarı tabelalarının Kürtçe yazılması sağlanacak mıdır?
- 9- Anadilde sağlık hizmeti talebinin sağlık, tedavi, hasta ve yaşam hakkının ayrılmaz bir parçası olduğu dikkate alınarak, eğitici broşürler ve görseller Kürtçe hazırlanacak mıdır?