



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
18.09.2024 15:33:41 - E-75730711-610-2543/9956



254379896

BİLGİ EDİNME BİRİMİ

Sayı : Z-75730711-610

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/9835
62110

İlgi : 28.02.2024 tarihli ve E-43452547-120.07-1387571 sayılı yazısı.

Hakkâri Milletvekili Sayın Onur DÜŞÜNMEZ tarafından verilen “Kürtçenin kamusal hizmetlerde kullanımına ilişkin” konulu ve 7/9835 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

Hakkâri Milletvekili Sayın Onur DÜŞÜNMEZ tarafından verilen “Kürtçenin kamusal hizmetlerde kullanımına ilişkin” konulu ve 7/9835 sayılı soru önergesi cevabıdır:

SORU-1: Bakanlığınızın hizmetleri hakkında Türkçe dışında hangi dillerde yayınları mevcuttur? Bu diller içerisinde Kürt dili var mıdır?

SORU-2: Kürt yurttaşların çok yaşamsal olan sağlık haklarından daha etkin yararlanabilmesi amacıyla bakanlık internet sitenizin Kürtçe versiyonu için bir çalışma planlanmakta mıdır?

SORU-3: Türkiye’de hasta ve sağlık hakları, bilinçli ilaç kullanımı amacıyla verilen eğitimler ve materyaller Türkçe dışında hangi dillerde mevcuttur? Bu kapsamda Kürt yurttaşlar için Kürtçe eğitim ve materyal kullanımı imkânı var mıdır?

SORU-4: Türkiye’de unvanlarına göre hekim sayısı nedir? Bunların içerisinde Kürtçe konuşabilen sağlık emekçisi oranı nedir? Bu kişilerin illere göre dağılımı nasıldır?

SORU-5: Kürt nüfusun yoğunlukta olduğu illerde bakanlığınızın il müdürlüklerinde ve hastanelerde Kürt yurttaşlar için Kürtçe Tercüman hizmeti sunulmakta mıdır?

SORU-6: Hastanelerin hasta hakları birimlerinde Kürtçe bilen personel istihdam edilmekte midir?

SORU-7: Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi ALO 184 ve 112 Acil hattını arayanlara hangi dillerde hizmet sunulmaktadır? Bu kapsamda Kürtçe konuşan yurttaşlara Kürtçe danışmanlık hizmeti verilmekte midir?

CEVAPLAR:

Hasta Hakları Yönetmeliği temel insan haklarının sağlık hizmetleri sahasındaki yansıması olan ve başta Anayasa ile diğer ulusal mevzuatta ve milletlerarası hukuki metinlerde kabul edilen "hasta hakları"nı somut olarak göstermektedir. Mezkur Yönetmelik sağlık hizmeti verilen bütün kurum ve kuruluşlar ile bunların dışında sağlık hizmeti verilen hallerde, insan haysiyetine yakışır şekilde herkesin "hasta hakları"ndan faydalanabilmesine, hak ihlallerinden korunabilmesine ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesine dair usûl ve esasları düzenlemektedir.

Hasta Hakları Yönetmeliği kapsamında, sağlık hizmetinin verilmesinde, hastaların, ırk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefî inanç ve ekonomik ve sosyal durumları ile sair farklılıkları dikkate alınmamaksızın sağlık hizmetleri, herkesin kolayca ulaşabileceği şekilde planlanıp düzenlenmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.