



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 6998
Tarih : 20.08.2024

15654

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU** tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Zeynep Oduncu
Batman Milletvekili

Son yıllarda Türkiye'de yüksek enflasyon ve ekonomik kriz nedeniyle yurttaşların yaşam standartları ciddi bir şekilde etkilenmektedir.

Her geçen gün derinleşen ekonomik kriz, yurttaşların barınma, beslenme, ulaşım, eğitim, giyim ve iletişim gibi temel giderlerinin yanı sıra doğalgaz, elektrik, su ve telefon/internet faturaları, dar gelirli aileler için ciddi bir soruna dönüşmüştür. Özellikle düşük ve orta gelirli ailelerin mobil iletişim giderleri üzerindeki yükü artırmıştır. Vatandaşlar, mobil hat kullanıcıları olarak yüksek fatura sorunuyla karşı karşıya kalmakta ve bu durum, bazıları için ciddi sıkıntılara yol açmaktadır.

Mobil iletişim hizmetleri sunan GSM operatörlerinin uyguladığı yüksek fiyat politikaları ve ek ücretler, özellikle dar gelirli vatandaşlar için büyük bir sorun teşkil etmektedir. Son dönemde yapılan araştırmalar ve açıklamalar, mobil telefon faturalarının yüksekliğinin vatandaşlar üzerinde ağır bir mali yük oluşturduğunu göstermektedir. Örneğin, Serbest Telekomünikasyon

İşletmecileri Derneği (TELKODER) verilerine göre, Ocak 2024'te Türkiye'de dört kişilik bir ailenin aylık ortalama haberleşme gideri, aylık 744,49 TL, yıllık 8 bin 934 TL'ye ulaşmıştı. Ancak söz konusu araştırmanın yapılmasının üzerinden 8 ay gibi bir süre geçmişken; Nisan ayında yüzde 65, Temmuz ayından da yüzde 36 olmak üzere iki ayrı zam yapıldı. Zamlarla birlikte bir ailenin yıllık haberleşme gideri neredeyse 20 bin TL'ye ulaştı. Bu gider, yaklaşık olarak 2020 yılında 3 bin 736 TL, 2021 yılında 4 bin 238 TL, 2022 yılında 5 bin 306 TL idi. Başka bir deyişle, 4 kişilik bir ailenin yıllık haberleşme gideri son dört yılda neredeyse 6 katına çıktı.

GSM şirketlerinin kullanım tarifeleri incelendiğinde ait en düşük tarife fiyatı 240 TL'dir. Ancak bu tarifiedeki kullanım paketleri de ihtiyaçları karşılamaktan uzaktır. Sadece bu tarifiede sunulan 5GB'lık bir internet kullanımı, internetin çok yaygın kullanıldığı bu dönemde yeterli miktarda olmaktadır. Bununla birlikte mobil internet paketlerinin beklenenden çok daha hızlı tükenmesi, kullanıcıları yüksek fiyatlarla ek paketler almak zorunluluğu ile karşı karşıya bırakmaktadır. Bu da söz konusu fatura bedelinin daha yüksek olmasına yol açmaktadır.

Söz konusu miktarların derinleşen kriz karşısında birçok aile için bütçeyi zorlayan bir yük olduğu açıktır. Bununla birlikte bir aylık faturasını ödeyemeyen kullanıcıların hatları kapatılmakta ve GSM operatörleri tarafından açma-kapama bedeli adı altında yüksek meblağlar da faturalara yansıtılmaktadır. Faturalarını ödeyemeyen yurttaşların gecikme faizi dışında hiçbir ücret ödememesi gerekirken, GSM şirketleri her binlerce lira açma-kapama bedeli ile yüksek miktarda olağandışı bir gelir elde etmektedir.

Bu bağlamda,

- 1- GSM operatörlerinin uyguladığı yüksek fiyat politikaları ve ek ücretler ile ilgili bakanlığınızın denetim ve düzenlemeleri nelerdir? Bu fiyat politikalarının dar gelirli vatandaşlar üzerindeki etkileri hakkında ne tür veriler bulunmaktadır?
- 2- Ocak 2024'te dört kişilik bir ailenin yıllık ortalama haberleşme gideri 8. 934 TL iken, sonrasında Nisan ve Temmuz zamları ile bu gider yaklaşık 20 bin TL'ye ulaşmıştır. Bu artışların nedenleri hakkında bakanlığınızın yürüttüğü bir inceleme veya araştırma var mıdır?

- 3- Bakanlığınızın kullanıcı ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak tarife paketleri sunulması için herhangi bir düzenleme veya teşvikte bulunmaya dönük çalışmaları var mıdır?
- 4- Mobil internet paketlerinin hızlı tükenmesi nedeniyle kullanıcıların ek paketler almak zorunda kalmaları, faturaların daha da yükselmesine neden olmaktadır. Bu durumu denetlemek ve kullanıcıların daha uygun fiyatlarla internet kullanabilmelerini sağlamak için hangi önlemler alınmaktadır?
- 5- Faturalarını ödeyemeyen kullanıcıların hatlarının kapatılması sonrası açma-kapama bedelleri adı altında yüksek meblağların faturalara yansıtılması durumu hakkında bakanlığınızın değerlendirmeleri nelerdir? Bu bedellerin yüksekliği ile ilgili olarak bir düzenleme yapılması düşünülmekte midir?
- 6- Mobil iletişim giderlerinin artışı, birçok ailenin bütçesini zorlamaktadır. Bakanlığınız bu sorunun çözümü için ne tür adımlar atmayı planlamaktadır?
- 7- Mobil iletişim hizmetlerinin geniş kesimler tarafından erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla bakanlığınızın yürütmeyi planladığı projeler veya stratejiler nelerdir?
- 8- Mobil iletişim giderlerinin artışı karşısında kullanıcıların korunması için bakanlığınız tarafından atılacak adımlar nelerdir? Bu konuda yapılması planlanan herhangi bir düzenleme veya yeni bir politika var mıdır?
- 9- GSM operatörlerinin yüksek fiyat politikaları ve ek ücretler konusunda haksız kazanç sağladıkları iddiaları hakkında bakanlığınızın bir inceleme yapması veya adil rekabeti sağlamak amacıyla düzenlemeler getirilmesi düşünülmekte midir?