



sorunerge.sgh@uab.gov.tr



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**BATMAN MİLLETVEKİLİ SAYIN ZEYNEP ODUNCU'NUN
7/15654 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği”nin 17'nci maddesine göre; “BTK Başkanlığınca yetkilendirilen işletmeciler tarafından abonelerden, fatura ödenmemesi nedeniyle hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması halinde, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için herhangi bir ad altında ücret talep edilemeyeceği” hususu hükme bağlanmıştır.

Diğer taraftan; mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri, ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığınca incelenmekte ve yapılan denetimlerle tüketici menfaatleri korunmaktadır. Söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise; "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilir.