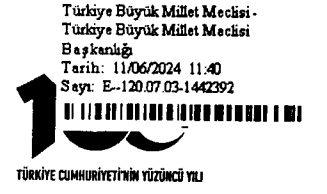




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/9950 Gk 114

ACELE

Sayı : E-72079556-610-11751455

Konu : Soru Önergeleri (7/9950)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.03.2024 tarihli ve 1393615 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Bitlis Milletvekili Sayın Semra ÇAĞLAR GÖKALP tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/9950 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/9950 Cevap Metni (1 Sayfa)



**Bitlis Milletvekili Sayın Semra ÇAĞLAR GÖKALP'e Ait 7/9950 Esas Numaralı Yazılı
Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında Anayasamızın 3 üncü maddesi gereğince resmi dilimiz olan Türkçe kullanılmaktadır.

Şiddet mağdurlarına yönelik herhangi bir ayırım yapılmaksızın, Bakanlığımızın ve ilgili kurum ve kuruluşların sunduğu hizmetler hakkında bilgilendirme gerçekleştirilmekte ve mağdurun durumuna uygun olarak 6284 sayılı sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında önleyici ve koruyucu tedbirlere ilişkin gerekli iş ve işlemler yürütülmektedir. Bu bağlamda, Bakanlığımız kurumsal hizmet sunumunda; başvuru yapan kişinin tercüman desteği ihtiyacına yönelik değerlendirme yapılarak, tespit edilen ihtiyaçlar ivedilikle karşılanmakta olup hizmet sağlanmaktadır.

İçişleri Bakanlığı ile Bakanlığımız işbirliğinde şiddet mağdurlarının kolluğa hızlı ve etkin erişiminin sağlanması amacıyla Kadın Destek (KADES) Uygulaması geliştirilerek 24.11.2018 tarihi itibarıyla kadınların kullanıma açılmıştır. KADES uygulamasının etkin kullanabilmesi, uygulamaya erişimin kolaylaştırılması ve uygulamanın ulaşılabilir olması amacıyla toplam 11 dilde hizmet verilmektedir.

Ayrıca Bakanlığımız bünyesinde bulunan “Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı” ve Alo 144 Sosyal Yardım Hattı tüm Türkiye’ye hizmet vermekte olup tüm aramalar anlık olarak takip edilip, ilgili birimlere iletilmesi sağlanmaktadır.

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında herhangi bir ayırım yapılmamakta olup, her kesimin hizmetlerimize ulaşabilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.

Soru önergesinde yer alan diğer konular, Bakanlığımız görev ve faaliyet alanında olmadığından değerlendirilememiştir.