



Ömer Faruk Gergerlioğlu
Kocaeli Milletvekili

12451

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet Şimşek** tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Tarafıma iletilen bilgide; “Akıllı telefonlarımız hiçbir müdahalemiz olmadan ekranın kararması, telefonun kapanması ve donması kilitlenmesi gibi anormal olaylar yaşayıp benzer sistem ve yöntem ile bir şekilde siber saldırıya maruz kalıp hacklendi. Bu hacklenmenin sonucunda güvenlik açığı bulunan Akbank Mobil hesaplarımıza sızılıp herhangi bir onayımız ve rızamız alınmadan, tarafımıza belge bilgi mesaj paylaşımı yapılmadan adımıza kredi çekilip yatırım hesaplarımız boşaltıldı. Bunun yanı sıra EFT limitlerimiz çekilen ve hazırda bulunan meblağların transferinde sorun olmaması adına onayımız ve bilgimiz olmadığı halde yükseltildi. Akbank’ın yetkilileriyle görüştüğümüzde biz müşterilerini kusurlu bulmak suretiyle kendilerini aklamaya çalıştıklarını, klişe ifadelerle ısrarla olayı kapatmaya çalıştıklarını gördük. Zırvalıktan öteye gitmeyen ve biz mağdur müşterilerini suçlayıcı üslupta olan Akbank’ın bu açıklamalarını tümüyle reddediyoruz. Bu konuda mağdur olup birbirine ulaşan şuan yaklaşık 40 kişiyiz ve her geçen gün sayımız artıyor. Birlikte yaptığımız görüşmeler neticesinde bankanın güvenlik açığı sebebi ile yaşadığımız bu üzücü mağduriyetin 15.04.24 ile 07.05.24 tarihleri arasında yaşadığımızı, telefonlarımızın benzer şekilde hacklendiğini, bunun sonucunda her birimiz farklı bankaların müşterisi olduğumuz halde ne yazık ki sadece Akbank üzerinden mağdur edildiğimizi öğrendik. Belli ki burada Akbank’ın güvenlik açığı var ve Niyeti bozuk olan insanlar bunu suistimal ediyorlar. Çoluk çocuğumuzun rızkının yenmesine göz yuman bu bankanın tarafımıza resmi bir dönüş sağlamasını, ve oluşan mağduriyetleri ivedilikle gidermesini talep ediyoruz.” ifadeleri yer almaktadır.

Bu bağlamda;

- 1) Tarafıma iletilen iddialar doğru mudur?
- 2) Eğer iddialar doğruysa paraların başka hesaplara geçirilmesi ve mağdurların onayı olmadan bir takım işlemlerin yapılmasında Akbank kusurlu mudur?
- 3) Akbank’ın dolandırıcılığa ve hacklenmeye karşı aldığı önlemler nelerdir?
- 4) Yeterli önlemler alınmadığı için müşterilerinin mağduriyetine sebep olan Akbank bu mağduriyeti gidermek için ne yapmayı planlıyor?
- 5) Olayla ilgili herhangi bir soruşturma başlatıldı mı? Başlatıldıysa akıbeti ne durumdadır?