



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/8817
62 95

GÜNLÜDÜR
11 Mart 2024

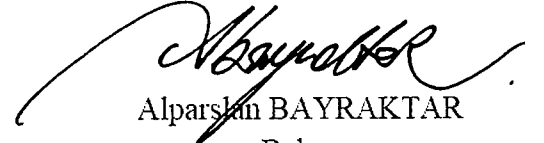
Sayı : 64272063-610-246460
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/8817)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01/02/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1371200 sayılı yazınız.

Kars Milletvekili Sayın Gülüstan KILIÇ KOÇYİĞİT'in tarafıma tevcih ettiği 7/8817 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/8817 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KARS MİLLETVEKİLİ SAYIN GÜLÜSTAN KILIÇ
KOÇYİĞİT'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/2

ESAS NO
7/8817

Önergeye konu TOKİ konutlarında da olduğu gibi merkezi ısıtma sistemi bulunan binalarda, merkezi ısıtma sistemi ile her bir blok için bir kazan ve kazan tüketiminin ölçümünün yapıldığı bir sayaç üzerinden ısınma gerçekleştirilmektedir. Merkezi ısınma sisteminin işleyiş süreci gereğince merkezi ısıtmadan yararlanan her bir kullanıcı için ayrı bir doğal gaz aboneliği yaptırılmamakta, bunun yerine merkezi sistem adına tek bir abonelik sözleşmesi ve kaydı oluşturulmaktadır.

Doğal gaz borçlarının ödenmemesi halinde uygulanacak mevzuat düzenlemesine baktığımızda ise;

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik)'nin; "Hizmetin durdurulması" başlıklı 44'üncü maddesinde; *"Dağıtım şirketince;... Müşterinin; faturasının son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağına en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,...doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur ve bu hususlar müşteri sözleşmesinde belirtilir..."* hükmü,

"Müşteriye yeniden doğal gaz verilmesi" başlıklı 45'inci maddesinde; *"Doğal gazı kesilen müşterinin, yükümlülüklerini yerine getirmesi ve dağıtım şirketine başvurusu üzerine, 44 üncü maddenin birinci fıkrasının (c) ve (e) bentleri hariç müşteriye 24 (yirmi dört) saati geçmeyecek şekilde en kısa sürede yeniden doğal gaz verilir..."* hükmü,

-*"Müşteri sözleşmesinin sona ermesi"* başlıklı 46 ncı maddesinde; *...Müşterinin dağıtım şirketine olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren üç ay süre ile ödememesi halinde...dağıtım şirketince en geç 3 (üç) iş günü içinde sona erdirilir..."* hükmü yer almaktadır.

Bu bilgiler ışığında;

Bahse konu TOKİ konutları abonelerince her kış döneminde (Aralık-Nisan) doğal gaz faturaları ödenmemesine ve mer'i mevzuat çerçevesinde doğal gaz arzının kesilmesine yönelik hukuki zemin oluşmasına rağmen ilgili doğal gaz dağıtım şirketince gaz kapama işlemleri Mayıs-Haziran döneminde gerçekleştirilmiş, bu bağlamda vatandaşlarımızın kış döneminde mağduriyet yaşanmaması için azami özen gösterilmiştir.

Durum bu olmakla beraber halihazırda yaşanan problemlerin 2022-2023 yılı kış döneminden kalma borçların ilgililerce ödenmemesi ve bu durum muvacehesinde de 2023 yılının Mayıs ayında bu abonelerin ilgili mevzuat çerçevesinde doğal gaz aboneliklerinin sonlandırılması sebebiyle yaşandığı değerlendirilmektedir. Nitekim 2022-2023 kış döneminden kalma borçlar sebebiyle doğal gazı kapatılan blokların kapama kilitlerini kırarak doğal gaz kullanımına devam ettikleri ilgili doğal gaz dağıtım şirketince tespit edilmiş, bu durum üzerine bu blokların kazan sayaçları "usulsüz doğal gaz kullanım" tespiti çerçevesinde sökülerek doğal gaz arzları tekrar kullanıma kapatılmıştır. 2022-2023 kış döneminden kalma borçlarını ödeyip yeniden gaz abonesi olan blokların ise doğal gazları kullanıma açılmış olup, şu an itibarıyla 24 dairesi bir bloka 2022-2023 döneminden kalma borçlarının bulunması, usulsüz kullanım sebebiyle mer-i mevzuat hükümleri gereği aboneliklerinin sonlandırılması ve sonlandırılan abonelik sonrası yeni abonelik kaydı oluşturulmaması sebepleriyle doğal gaz verilememektedir.

Diğer taraftan 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununun 42'nci maddesinde yer alan hüküm gereği merkezi sistem doğal gaz ile ısınma sağlanan söz konusu konutlarda, kullanıcıların başka kullanıcıların doğal gaz borçları nedeniyle doğal gaz kesintisine maruz kalmamaları için diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde bireysel doğal gaz sistemine geçiş sağlayabilecekleri değerlendirilmektedir.