



7/8137
62 82





T.C.
ULAřTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI
Strateji Geliřtirme Başkanlığı

**ZONGULDAK MİLLETVEKİLİ SAYIN DENİZ YAVUZYILMAZ'IN
7/8137 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlölükleri sürekli ve düzenli takip edilmektedir.

Vatandaşlarımızın maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmakta ve söz konusu denetimler sonucunda yükümlölüklerin ihlali halinde ilgili mevzuatta belirlenen idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tüketici Şikayet Yönetim Sistemi (TŞYS) üzerinde 01.01.2023 tarihinden itibaren yapılan sorgulamada soru önergesinde bahsi geçen bölgeye ilişkin olarak BTK Başkanlığına ulaşan 5 (beş) adet şikayet kaydı tespit edilmiştir.

Öte yandan; 19.01.2024 tarihinden itibaren "İncivez Mahallesi Bülent Ecevit Üniversitesi Farabi Kampüsü Yemekhane Binası Ada:336 Parsel:54 Merkez/ZONGULDAK" adresinde 2 yeni sistem servis vermeye başlamıştır.