



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 07/08/2024 09:54
Sayı: E-120.07.03-1473428
111099

7/11099
GK 134

Sayı : E-44697349-610-2053961
Konu : Şanlıurfa Milletvekili Sayın Av. Mahmut
TANAL'ın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.04.2024 tarihli ve E-43452547-120.07-1414268 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL'ın 7/11099 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. MAHMUT TANAL'IN
7/11099 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; Şanlıurfa ili Karaköprü ilçesine bağlı Akpınar mahallesinde; Türk Telekom'un 4.5N, Turkcell'in 2N, 3N ve 4.5N, Vodafone'nun ise 2N ve 4.5N teknolojilerinde kapsama alanı bulunduğu tespit edilmiştir.

Ayrıca, Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Şanlıurfa Merkez ilçelerinde 2 adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant hizmeti; Suruç'ta 2 adet, Siverek'te 1 adet ve Viranşehir'de de 1 adet yerleşim yerine sabit kablosuz ses ve internet hizmeti götürülmüştür. Bununla birlikte; Birecik, Ceylanpınar, Eyyübiye, Halfeti, Harran, Hilvan, Karaköprü, Siverek, Viranşehir ve Merkez ilçelerinde 29 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

Diğer yandan; 2022 yılı itibari ile Tüketici Şikayet Yönetim Sistemi'nde soru önergesinde belirtilen hususlar ile ilgili olarak 85 adet şikayet başvurusu yapıldığı tespit edilmiş olup, söz konusu başvurular; gerek ilgili işletmeciler bazında ve gerekse Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu vasıtasıyla mevzuata uygun şekilde süresi içinde cevaplandırılmıştır.