



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 16/08/2024 09:01
Sayı: E-120.07-1478122



7/14056

Sayı : E-44697349-610-2104361

Konu : Mersin Milletvekili Sayın Faruk DİNÇ'in
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.07.2024 tarihli ve E-43452547-120.07-1460748 sayılı yazınız.

Mersin Milletvekili Sayın Faruk DİNÇ'in 7/14056 esas sayılı yazılı soru
önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 831CB7FB-927B-4B22-87A9-C98E76454E21

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurhayat
ÖRÜCÜOĞLU
Teknisyen





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

MERSİN MİLLETVEKİLİ SAYIN FARUK DİNÇ'İN
7/14056 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

2024 Yaz döneminde özellikle Avrupa hava sahası kaynaklı etkenler, hava muhalefeti, Avrupa Şampiyonasından dolayı yaşanan sefer artışları ve Avrupa havaalanlarında yaşanan yer hizmeti sorunları gibi birçok husustan dolayı en önemli pazarı Avrupa olan hava yolu işletmelerimiz olumsuz etkilenmiştir. Dış kaynaklı etkilerin yanı sıra zaman zaman hava yolu işletmelerinin uçaklarında meydana gelen operasyonel ve teknik sorunlar da yaşanan tehir/iptal sayısının artmasına neden olmuştur.

SHY-YOLCU Yönetmeliği kapsamındaki; "uçığa kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleştirilme" ile ilgili başvurular mevzuat kapsamında değerlendirilerek işletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından konuya ilişkin denetleme yapılmakta ve cezai müeyyide uygulanmaktadır.

Hava yolu işletmelerinin bir hattaki biletleri yaklaşık 3-6 ay aralığında bir süreç içerisinde satışa sunulmaktadır. İşletmelerin düşük fiyatlı bilet sınıflarından başlayarak açtığı satışlar uçuş tarihinin yaklaşması ve talep doğrultusunda değişkenlik göstermektedir.