



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI  
11.11.2024 14:11:37 - E-75730711-610-259274066



259274066

BİLGİ EDİNİME BİRİMİ

Sayı : Z-75730711-610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/16087  
AK 12

İlgi : 17.09.2024 tarihli ve E-43452547-120.07-1494857 sayılı yazınız.

Bursa Milletvekili Sayın Kayıhan PALA tarafından verilen “Bazı sağlık kuruluşlarında hastaların kişisel verilerinin ihlal edildiği iddiasına ilişkin” konulu ve 7/16087 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU  
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

**Bursa Milletvekili Sayın Kayıhan PALA tarafından verilen “Bazı sağlık kuruluşlarında hastaların kişisel verilerinin ihlal edildiği iddiasına ilişkin” konulu ve 7/16087 sayılı soru önergesi cevabıdır:**

SORU-1: Bakanlığınıza 2022, 2023 ve 2024 yıllarında, sağlık kuruluşlarında kişisel verilerin ihlaliyle ilgili olarak kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvuruların cinsiyet ve yaş dağılımı nedir?

SORU-2: Bu tür olayların yaşanmasına neden olan ihmaller ve eksiklikler nelerdir? Sağlık kuruluşları ve veri sorumluları, KVKK yükümlülüklerini yerine getirme neden yetersiz kalmaktadır?

SORU-3: Söz konusu ihlallere ilişkin ne tür işlemler yapılmıştır?

SORU-4: Bakanlığınızda veri güvenliğiyle ilgili sorunlar nelerdir? Neden reşit kadınların kişisel sağlık verileri, yasal düzenlemelere aykırı olarak babalarına bildirilmektedir?

SORU-5: Bakanlığınız, bu şikayetlerin giderilmesi ve ihlallerin önlenmesi için hangi çalışmaları yürütmektedir? Bakanlığınızın sağlık kuruluşlarında KVKK denetimlerinin sıkıştırılması, veri güvenliği konusunda çalışanlara yönelik eğitimlerin artırılması, suçu işleyen sorumlulardan hesap sorulması ve gerekli cezai işlemlerin yapılmasına ilişkin eylem planları nelerdir?

#### **CEVAPLAR:**

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile bunlara bağlı birinci, ikinci ve üçüncü basamakta faaliyet gösteren sağlık hizmeti sunucuları tarafından kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (6698 sayılı Kanun) 4’üncü maddesinde yer alan, kişisel verilerin hukuka uygun, doğru, güncel, belirli ve meşru amaçlarla, amacına bağlı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmesi ve gerektiği süre boyunca muhafaza edilmesi ilkelerine uygun şekilde ve Kanun kapsamında öngörülen meşru işleme amaçları doğrultusunda işlenmekte olup 6698 sayılı Kanun’a uyumun sağlanması, kişisel verilerin korunması, olası veri ihlallerinin önüne geçilmesi ve kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesinin engellenmesi süreçleri özenle yürütülmekte olup uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan “Kişisel Veri Güvenliği Rehberi” ve “Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu”nda yer alan tedbirler başta olmak üzere her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

Bakanlığımız tarafından işlenen kişisel veriler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 8’inci, 9’uncu ve 28’inci maddelerinde yer alan istisnai şartlar haricinde üçüncü kişiler veya diğer kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmamakta olup 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik’e ve Hasta Hakları Yönetmeliği’ne aykırı hiçbir işlem gerçekleştirilmemektedir. Reşit kadınların kişisel sağlık verilerinin babaları veya diğer üçüncü kişiler ile paylaşıldığı iddiaları ise gerçeği yansıtmamaktadır.

İlgili kişiler, 6698 sayılı Kanun’un 11’inci maddesinde düzenlenen haklarını, 6698 sayılı Kanun’un 13’üncü maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümleri çerçevesinde Bakanlığımıza başvurmak suretiyle kullanabilmekte olup; başvurular, veri sorumlusu sıfatını haiz Bakanlığımızca değerlendirilmekte ve gerekli iş ve işlemler mevzuata uygun şekilde yerine getirilmektedir.

Veri ihlali olması durumunda ise “Kişisel Veri İhlali Bildirim Usul ve Esaslarına İlişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 24.01.2019 tarih ve 2019/10 sayılı Kararına İlişkin Duyuru” kapsamında Kişisel Verileri Koruma Kurumuna ihlal bildiriminde bulunulmakta olup ayrıca Cumhuriyet Başsavcılıklarına konunun adli yönden de araştırılması için suç duyurusunda bulunulmaktadır.

Sağlık Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu uyarınca, tüm Bakanlık çalışanlarına yılda en az bir kez bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilmesi gerekmekte olup 2023 yılında Bakanlık merkez ve taşra birimlerinde çalışan yaklaşık 610.000 kişiye bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilmiştir. Ayrıca Bakanlığımıza bağlı tüm sağlık personeli için “Kişisel Sağlık Verilerinin Korunması Eğitimi” hazırlanarak Bakanlığımız uzaktan eğitim sisteminden ve Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı’ndan erişime sunulmuştur.

Yukarıda yer alan tedbirler haricinde Bakanlığımızca işlenen kişisel verilere ilişkin alınan tüm idari ve teknik tedbirlere yönelik detaylı bilgiye <https://verbis.kvkk.gov.tr/> adresinden Bakanlığımız sorgulanarak erişim sağlanabilmektedir.

**Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.**