

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasanın 98'inci, Meclis İttüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını saygıyla arz ederim. 03.01.2024


Deniz Yavuzılmaz
Zonguldak Milletvekili

Ülkemizdeki mobil haberleşme hizmetlerinin kapsam ve kalite kriterleri çeşitli kanun ve yönetmelikler ile güvence altına alınmış, bu çerçevede 2G/3G/4,5G hizmeti sunan GSM Operatörü işletmecilerine çeşitli yükümlülükler getirilmiştir.

Söz konusu yükümlülüklerle göre Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) son verileri baz alınarak Nüfusu 500 ila 1000 arasında olan yerleşim yerlerinde en az bir Operatör tarafından GSM hizmeti sunulması, nüfusu 1.000 ve üzeri olan yerlerinde ise ülkemizde faaliyet gösteren üç GSM operatörünün tamamının mobil kapsama sağlaması zorunlu tutulmuştur.

Ancak Nüfusu sadece 500 olan bir yerleşim yerinde dahi GSM işletmecilerinin ulusal ve uluslararası hizmet kalitesi standartlarının belirlenmesine yönelik birçok düzenleme olmasına rağmen yurt genelinde bu nüfusun çok daha üzerinde vatandaşımızın yaşadığı birçok noktada meydana gelen çeşitli şebeke sorunları, alınan hizmetlerin kalitesinin sıklıkla sorgulanmasına neden olmaktadır.

Bu duruma en çarpıcı örneklerden biri üniversite öğrencilerinin yoğun olarak yaşadığı Zonguldak'ın Kozlu ilçesinden verilebilmektedir. Aktif olarak 34.413 öğrencinin örgün eğitim gördüğü Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi ana kampüsünün bulunduğu bölgede GSM operatörlerce sunulan mobil haberleşme hizmetlerinin kalitesi son derece yetersizdir.

Bölgedeki şebeke yetersizlikleri sebebiyle iletişimlerde büyük aksaklıklar yaşanmakta, sıklıkla yaşanan internete bağlanma sorunları ve düşük veri hızları online eğitimlerini aksatmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Bölgedeki mobil haberleşme hizmetlerinin kapsam ve kalitesinde yaşanan sorunların kaynağı nedir? Bu hususta Bakanlığına veya bağlı kuruluşlarınıza iletilen şikâyetler bulunmakta mıdır?

2. Bölgede GSM mobil telefon hizmeti veren operatörlerin sunmayı taahhüt ettikleri hizmetin kalitesi, “GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğde” belirlenmiş olan hedef değerleri sağlamakta mıdır? Sunulan hizmetlerin kalitesinin belirlenmesi hususunda Bakanlığınızca ölçüm ve saha testleri yapılmakta mıdır?
3. Bölgede GSM Mobil telefon hizmeti veren işletmelerin, taahhüt ettikleri hizmetlerin kalite standartlarını sağla(ya)maması nedeniyle, ilgili işletmelere Bakanlığınızca hangi yaptırımlar uygulanmaktadır? Bakanlığınızca bölgedeki hizmet kalitesinin artırılması ve mağduriyetlerin giderilmesi hususunda hangi girişimlerde bulunulmuş yahut bulunulacaktır?

03.01.2024

