

T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

7/13833

Sayı : E-44697349-610-2082283

Konu : Ankara Milletvekili Sayın Adnan
BEKER'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.07.2023 tarihli ve 43452547-120.07.04-1456730 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Adnan BEKER'in 7/13833 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 3F62ED63-84C8-4E1A-A1B1-4220AFB833B3

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer

TEMİZKAN

Şube Müdür V.

Telefon No:(312) 203 10 16

E-Posta:

sorunerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN ADNAN BEKER'İN
7/13833 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

2024 yılı Haziran sonu itibarıyla "uçğa kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleştirilme" ile ilgili Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne yapılan toplam başvuru sayısı 11.767'dir.

SHY-YOLCU Yönetmeliği kapsamındaki; "uçğa kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleştirilme" ile ilgili başvurular mevzuat kapsamında değerlendirilerek işletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından konuya ilişkin denetleme yapılmakta ve cezai müeyyide uygulanmaktadır.

Bakanlığımızın koordinesinde, 5 Temmuz 2024 tarihinde Antalya Havalimanı'nda tüm havayolu işletmelerinin katılımlarıyla, mevcut uçuşlardaki gecikme ve iptallerle ilgili bir toplantı icra edilmiştir. Yaşanan bu gecikme ve iptallerin kök nedenleri ülkemizde faaliyetlerine devam eden havayolu işletmelerinin yöneticileri tarafından değerlendirilmiş ve çözüm önerileri üzerinde durulmuştur. Operasyonel aksaklıklar genel anlamda giderilmiştir.