



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı :30824082-610-10341774
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

02 Eylül 2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Murat KURUM
Bakan

EK:

-Dosya (1 Takım)

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN
TBMM 7/10521 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVABI**

SORULAR

Basında yer alan bilgide: "Kocaeli'de İzgaz ile sayaç okuma sorunu yaşayan bir vatandaş bu duruma artık isyan etti. Sürekli aynı sıkıntıyı yaşadığını ve sorunu her defasında İzgaz'ı arayarak çözdüklerini söyleyen vatandaş, bu durumun İzgaz'ın sayaç okuyan şirketinin iş bilmezliği nedeniyle yaşandığını belirtti. Vatandaş yaşadığı sorunu şöyle anlattı: Her ay bana İzgaz'dan, "Sayın abonemiz sözleşmenize ait sayacınız okunmamıştır. Sayacınızın endeksini 444 82 25 numaralı hatta bildirmeniz gerekiyor" diye mesaj geliyor. İstisnasız her ay bu yaşanıyor. Ben de her ay İzgaz'ı arayıp durumu bildiriyorum. Benim işyerim ana caddede otobüs durağının arkasında. Gaz sayacım da kutunun içinde. Kutu siyah boyalı, üzerinde de 15x30 ebadında bordo zemin üzerinde sarı yazı ile "doğalgaz sayacı" yazılı. Buna rağmen gelen çalışanlar okuyamıyor. Ya İzgaz'ın çalıştığı firma eleman göndermiyor, böylece sayaç okunmayıp katlamalı tarife uygulayacaklar ya da eleman bizim semte hiç gelmiyor. Gelse kesinlikle gaz sayacını görür ve okur. İzgaz'ı defalarca aradığım halde bir çözüm üretmediler. Bu durumu sürekli yaşamak istemiyorum. Bu konuda İzgaz artık bir çözüm bulsun" dedi." ifadeleri yer almıştır.

Bu bağlamda;

- 1) Yukarıda bahsi geçen iddialar doğru mudur?
- 2) Eğer iddialar doğruysa vatandaşın sayacı neden her ay okunmuyor?
- 3) Sayaç okunmadığı takdirde vatandaşa nasıl bir tarife uygulanıyor?
- 4) İzgaz yetkilileri vatandaşın bu sorununa karşı çözüm olarak ne yapmayı düşünüyor?

CEVAP

Önergede yer alan hususlarla ilgili olarak Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'ndan bilgi alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.