



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/14542

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 05.08.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1469314 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN tarafından verilen “17 Temmuz 2024 tarihinde Dicle Üniversitesi Hastanesinde yaşanan zehirlenme vakasına ilişkin” 7/14542 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN tarafından verilen “17 Temmuz 2024 tarihinde Dicle Üniversitesi Hastanesinde yaşanan zehirlenme vakasına ilişkin” 7/14542 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Basına ve kamuoyuna yansıyan bilgilere göre 17 Temmuz’da Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi yemekhanesinde verilen öğlen yemeğinden ötürü çok sayıda hasta, refakatçi ve sağlık çalışanının zehirlendiği belirtilmektedir. Avşarlar Yemekçilik tarafından hazırlanan ve dağıtılan 2 bin kişilik yemeği yiyenlerin, daha sonra mide rahatsızlığı yaşadığı, hastane idaresinin ise zehirlenen personellere rapor aldırılmadığı iddia edilmektedir. Aynı hastanenin Patoloji bölümünde de 29 Mayıs’ta verilen yemeğin içerisinde böcek çıktığı ve buna dair tutanak tutulduğu ifade edilmektedir. Genel cerrahi servisinde hasta bakıcı olarak çalışan Kadriye Yılmaz adındaki yurttaş zehirlenme olayına ilişkin, yemeklerin kötü ve sağlıksız olduğunu defalarca söylemelerine ve tutanak tutulmasına rağmen idare tarafından ciddiye alınmadıklarını belirtmektedir. Yemek şirketinin tarihi geçmiş bakliyat ve şoklanmış etlerle yemek yaptığını iddia eden Yılmaz, basın mensuplarına “Yemek kartı versinler ve yemek ihtiyacımızı dışardan karşılayalım. Hastanenin yemeğini yemek istemiyoruz ve yemeyeceğiz de. Çünkü artık hastanede yemek yemeye korkar olduk. Acaba bugün de zehirlenecek miyiz korkusuyla yaşıyoruz” dedi.

Yine hastanede temizlik personeli olarak çalışan Haşan Altaş da yemeklerin kötü olduğunu ve çoğu zaman çıkan yemeği yiyemediklerini belirtirken “Zehirlenen arkadaşlarımızın çoğu şu an hala toparlanamadı ve onların sorumlulukları da bize kaldı. Yetkililer derhal duruma el atmalı ve mümkünse yemekler bizzat hastanede yapılsın. Dışardan gelmesin” ifadelerini kullandı.

Yine 11 yıldır hastanede temizlik personeli olarak çalışan Zekiye Alakuş ise yemek sorununun yıllardır sürdüğünü belirtirken, üç yıl önce de zehirlenme vakasının yaşandığını, o günden sonra zehirlenme korkusu nedeniyle yemekhane yemek yemediğini belirtmektedir.

Gıda güvenliği ve hijyen, sağlık kurumlarında çalışanlar ve hastalar için hayati öneme sahiptir. Bu tür ihlaller, sağlık hizmetlerinin kalitesini düşürmekte ve sağlık çalışanlarının, hastaların ve refakatçilerin sağlığını tehdit etmektedir. Bu tür olayların tekrarlanmaması için gerekli önlemlerin alınması ve sorumluların hesap vermesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi yemekhanesinde yaşanan zehirlenme olayına ilişkin olarak Sağlık Bakanlığı tarafından başlatılmış bir soruşturma var mıdır? Varsa, bu soruşturmanın kapsamı nedir ve şu ana kadar elde edilen bulgular nelerdir?

SORU 2- Hastanede verilen yemekten zehirlenen ve rahatsızlanan personel sayısı kaçtır? Bu personellerin suç duyurusunda bulunma isteğinin hastane yönetimi tarafından engellendiği doğru mudur?

SORU 3- Zehirlenmeye ne neden olmuştur?

SORU 4- Hastanenin yemek ihalesi ne zaman, hangi bedelle ve kaç yıllığına verilmiştir? İhale hangi usulle verilmiştir? Bugüne kadar ilgili kurumun içerisinde yer aldığı kaç zehirlenme vakası yaşanmıştır?

SORU 5- Hastane yemekhanesinde hijyen ve gıda güvenliği denetimleri ne sıklıkla yapılmaktadır? Bu denetimlerde tespit edilen eksiklikler ve alınan önlemler nelerdir?

SORU 6- Zehirlenen sağlık çalışanları, hastalar ve refakatçilere yönelik olarak hangi tıbbi ve psikolojik destekler sağlanmıştır? Bu kişilere yönelik herhangi bir tazminat veya destek planı bulunmakta mıdır?

SORU 7- Hastane yönetiminin zehirlenen personele rapor vermediği iddiaları doğru mudur? Hangi gerekçelerle hastane personeline rapor verilmemiştir?

SORU 8- Avşarlar Yemekçilik firması ile yapılan sözleşmenin detayları nelerdir? Firma, bu olaydan sonra herhangi bir yaptırıma maruz kalmış mıdır?

SORU 9- Hastane yönetimi, çalışanların yemeklerin kalitesi ve hijyenine dair şikayetlerini nasıl değerlendirmekte ve hangi önlemleri almaktadır?

SORU 10- Gelecekte benzer olayların yaşanmaması için Sağlık Bakanlığı tarafından hangi önlemler alınacaktır? Hastane yemek hizmetlerinin kalitesinin artırılması ve hijyen standartlarının sağlanması için hangi adımlar atılacaktır?

SORU 11- Türkiye genelindeki diğer hastanelerde de benzer gıda güvenliği ve hijyen sorunlarının yaşanıp yaşanmadığına dair bir inceleme yapılmakta mıdır? Yapılıyorsa, bu incelemelerin sonuçları nelerdir ve alınan tedbirler nelerdir?

CEVAPLAR: 1,11.

Dicle Üniversitesi Hastanesi iş ve işleyiş yönünden Bakanlığımıza bağlı olmamakla birlikte, öngedede yer alan hususlar Dicle Üniversitesi uhdesinde yürütülmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.