



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ticaret Bakanı Prof. Dr. Ömer BOLAT tarafından Anayasanın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Celal FIRAT
İstanbul Milletvekili

Bursa/Yıldırım ilçesinde ikamet eden Ayhan DEDE, 2019 yılında Bakanlığınızın Çağrı merkezinin 444 84 82 numarasını arayarak, VODAFONE reklamlarındaki usulsüzlükleri, yanıltıcı ve aldatıcı bilgilerle tüketicilerin yanlış yönlendirildiği yönünde şikayette bulunduğu, Ayhan DEDE'nin bu şikayeti üzerine Bakanlığınıza bağlı "Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü" tarafından inceleme yapıldığı, inceleme sonucunda Ayhan DEDE'nin şikayetinin yerinde görülerek, dürüst rekabet ilkelerine aykırılık nedeniyle 6502 sayılı Kanunun 63 ve 77. maddeleri uyarınca VODAFONE şirketinin 3 televizyon reklamlarına usulsüzlük nedeniyle durdurma cezası verildiği bilinmektedir.

Ancak, Ayhan DEDE'nin çağrı merkezini arayarak şikâyetinde bulunduğu telefon numaralarına daha sonradan engelleme getirilmiştir. Çağrı merkezini aradığı zamanlarda ses kayıtlarına göre herhangi bir hakarete bulunmadığını belgeleri ile beyan eden Ayhan DEDE, Ruhsar PEKCAN'ın bakanlık yaptığı dönemde bir mahkeme kararı olmadan, neden telefonlarına engelleme yapıldığı yönündeki dilekçeleri üzerine, dönemin Ticaret Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanı Rasim KUTLU tarafından aranarak, özür dileme ve engellemelerin doğru olmadığı yönünde görüşme yapıldığı, buna rağmen Mayıs 2020 tarihinde, Ticaret Bakanlığı çağrı merkezini boş yere aradığı iddiası ile hakkında kamu davası açıldığı anlaşılmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Ayhan DEDE'nin, çağrı merkezini aradığı telefon numaralarına neden engelleme getirilmiştir?
2. Ayhan DEDE'nin, telefon numaralarının engellenmesinde mahkeme kararı var mıdır?
3. Ayhan DEDE'nin, Ruhsar PEKCAN'ın bakanlık yaptığı dönemde, telefon numaralarının neden engellendiğini öğrenmek için Bakanlığınıza verdiği dilekçelere ne işlem yapılmıştır?
4. Ayhan DEDE'nin, çağrı merkezine yaptığı şikâyeti haklı görülerek Vodafone reklamlarına durdurma cezası verildiği halde, neden Bilgi İşlem Daire Başkanı Rasim KUTLU tarafından çağrı merkezini gereksiz yere meşgul ettiği gerekçesi ile hakkında kamu davası açılması istenmiştir?
5. Ayhan DEDE'nin yaşadığı bu mağduriyete sebep olan sorumlular hakkında Bakanlığınızca herhangi bir işlem yapılmış mıdır?