



**T.B.M.M.**

CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı

Tarih : 12 Ağustos 2024

Sayı : 6177

- 15094

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Adalet Bakanı Yılmaz TUNÇ tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

  
**Turan Tashin ÖZER**  
İstanbul Milletvekili

2009 yılında yayınlanan ve 2009-2015 yıllarını kapsayan “Birinci Yargı Reformu Stratejisi” belgesinde yargıya güveni etkileyen unsurların belirlenmesi için hedef konulmuş, **“6.1. Toplum nezdinde yargıya güveni etkileyen unsurların belirlenmesi için çalışmalar Yapılması”** başlığı altında konulan hedef için TÜBİTAK ile çalışılacağı belirtilerek “Yargının toplum nezdinde güvenilirlik ve saygınlığını sağlayan ve etkileyen unsurların araştırılması için TÜBİTAK ile başlatıla çalışmalar, başta üniversiteler olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak geliştirilecektir” denilmiştir.

2015 yılında hazırlanan 2015-2019 yıllarını kapsayan “İkinci Yargı Reformu Stratejisi” belgesinde ise düzenli aralıklarla “yargıya güven ve memnuniyet anketi yapılacağı” belirtilerek şu ifadeler kullanılmıştır:

*“Son çeyrek yüzyılda yaşanan ekonomik, teknolojik ve toplumsal dönüşümler, hukukun toplum içerisindeki rolünün yeniden tanımlanmasını gerektirmiştir. Hukukun toplumsal hayattaki yansımalarının ve kişiler tarafından algılanma biçimlerinin, hukuk kurallarının hazırlanmasında, değiştirilmesinde ve uygulanmasında dikkate alınması, demokratik ülkelerde halkın karar verme süreçlerine katılımının artmasıyla doğrudan ilişkili görülmektedir. Hizmet alan ve hizmet sunanların görüşleri hukuk kurumları ve işleyişinin gerçek sonuçları olarak değerlendirilmektedir.*

*Yargısal faaliyetlerin kalitesi hemen hemen Avrupa ülkelerinin tamamında mahkeme kullanıcılarına yönelik geliştirilmiş anketler vasıtasıyla ölçülmektedir. Anketler kurumun güçlü ve zayıf alanlarının tespit edilmesinin yanı sıra geleceğe yönelik olarak atılması gereken adımlarda yol gösterici olmaktadır.”*

Ayrıca aynı belge içerisinde aşağıdaki grafik sunulmuştur:

| Stratejiler                                                                             | 2015             | 2016 | 2017                         | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------------------------------|------|------|
| Adalet hizmetlerinden yararlananlara yönelik güven ve memnuniyet anketlerinin yapılması | ✓                | ✓    | ✓                            | ✓    | ✓    |
| Anket sonuçlarının raporlanması                                                         | ✓                | ✓    | ✓                            | ✓    | ✓    |
| BÜTÇE                                                                                   | SORUMLU KURUM    |      | İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUMLAR |      |      |
| Adalet Bakanlığı                                                                        | Adalet Bakanlığı |      |                              |      |      |

2019 yılında yayınlanan 2019-2023 yıllarını kapsayan “Üçüncü Yargı Reformu Stratejisi” belgesinde de yargıya olan güven ve memnuniyet çalışması hakkında şu hedef belirlenmiştir.

#### HEDEF 6.8

*Yargı hizmetlerinden memnuniyeti etkileyen unsurların tespiti için çalışmalar yapılacaktır.*

#### FAALİYETLER

- Düzenli aralıklarla memnuniyet anketi yapılacaktır.*
- Akademisyenler ve sivil toplum örgütlerinin katılımıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilecektir.*

Üçüncü Yargı Reformu Stratejisi Uygulama Raporu’nda “**Belgedeki Amaçlara Göre Tamamlanan Faaliyetler**” başlığı altındaki 114’üncü maddesinde “Düzenli aralıklarla memnuniyet anketleri yapılacaktır” hedefi konulmuştur.

Ancak Ocak 2024 tarihinde verdiğim 7/8273 sayılı soru önergesine Adalet Bakanı Yılmaz TUNÇ tarafından verilen yanıtta herhangi bir anket çalışması yapılmadığı, ulusal veya uluslararası düzeyde yapılan araştırmalar ile yayımlanan raporların takip ve edildiği, TÜİK’in memnuniyet anketlerine bakılabileceği” belirtilmiştir.

Tüm bunlar göz önüne alındığında 2009 yılından beri strateji belgelerine hedef olarak konulan ve gerçekleştiği belirtilen “yargıya güven ve memnuniyet anketi” hedefiyle ilgili Bakanlık tarafından somut bir veri ortaya konulmadığı gibi Sayın Bakan TUNÇ’un soru önergesine verdiği yanıt aslında anketlerin yapılmadığı, hedefin gerçekleştirilmediğini ortaya koymuştur.

Bu kapsamda,

- 1- 2009 yılında yayınlanan ve 2009-2015 yıllarını kapsayan “Birinci Yargı Reformu Stratejisi” belgesinde belirtildiği üzere yargıya güven ve memnuniyet araştırması kapsamında TÜBİTAK ile hangi çalışmalar yapılmıştır? Bu çalışmaların sonuçlarında yargıya güven ve memnuniyet başlığı altına hangi verilere ulaşılmıştır? TÜBİTAK ile çalışılacağı/çalışıldığı belirtilen araştırma/araştırmalar hala devam etmekte midir?
- 2- 2015 yılında hazırlanan 2015-2019 yıllarını kapsayan “İkinci Yargı Reformu Stratejisi” belgesinde düzenli aralıklarla “yargıya güven ve memnuniyet anketi yapılacağı”, bütçesinin Adalet Bakanlığı tarafından karşılanacağı konusundaki hedef kapsamında kaç anket yapılmıştır? Yapılan anketlerin sonunda hangi verilere ulaşılmıştır? Bakanlık bu anket çalışmaları için ne kadarlık bütçe kullanmıştır?
- 3- 2019 yılında yayınlanan 2019-2023 yıllarını kapsayan “Üçüncü Yargı Reformu Stratejisi” belgesinde yargıya olan güven ve memnuniyet çalışması hedefinin tamamlandığı belirtilmiştir. Bu kapsamda kaç anket çalışması yapılmıştır? Yapılan anketlerin sonunda hangi verilere ulaşılmıştır?