



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/13310
62 169

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01.07.2024 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1451476 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen “MHRS üzerinden randevu alamayan vatandaşlara ilişkin” 7/13310 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen “MHRS üzerinden randevu alamayan vatandaşlara ilişkin” 7/13310 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Tarafıma iletilen mesajda;" 182 hastane randevu sistemini aradım eşim için randevu almak istedim ancak bana MHRS web sitesi üzerinden telefon ile doğrulama yapmamı söylediler ancak bu sistemi akıllı telefon kullanamayanlar doğrulama yapamamaktadır. Birçok insan bu sistemi kullanmayı bilmiyor. Bakanlığa dilekçe verdim 184 beni aradı sitemin aynen devam edeceği iptal edilmeyeceğini ve yakınlarımızdan yardım alarak randevu alabileceğimizi iletti. Bu sistemin kaldırılmasını talep ediyoruz." ifadeleri yer almaktadır.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Tarafıma iletilen iddialar doğru mudur?

SORU 2- Eğer bu iddialar doğruysa konu ile ilgili yaşlı ve hasta yurttaşlarımızın hastanelerden kolay randevu alabilmesi amacıyla bakanlığımın yapmış olduğu çalışmalar var mıdır? Varsa bunlar nelerdir?

SORU 3- Bu ve benzeri konular ile ilgili bakanlığınıza iletilen şikayet sayısı kaçtır?

CEVAPLAR: 1,3.

Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarında; MHRS randevuları her bölge, her il, her hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların açabileceği muayene kapasitesi ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmektedir, MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastane durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.