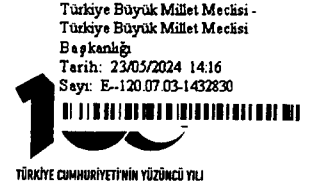




T.C.  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

7/9502  
GK 109

Sayı : E-72079556-610-11347953

Konu : Soru Önergesi (7/9502)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26.02.2024 tarihli ve 1386420 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Bolu Milletvekili Sayın Türker ATEŞ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/9502 Esas Numaralı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ  
Bakan

Ek: 7/9502 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 0D52F067-9184-4AD0-AC6F-C40BFB98BEBB

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : [ashb@hs01.kep.tr](mailto:ashb@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Samiye BULUN

Çocuk Gelişimcisi

Telefon No:(312) 705 58 09



**Bolu Milletvekili Sayın Türker ATEŞ'e Ait 7/9502 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Aile danışmanlığı süreci, aile danışmanı ile aile fertleri arasında güvene dayalı bir ilişkinin kurulması ve sürdürülmesi; ailenin ihtiyaç ve sorunlarının tanımlanması; bu sorunların çözümüne yönelik amaçlar oluşturulması; olası müdahalelerin planlanması ve uygulanması şeklinde devam eden profesyonel yardım sürecini ifade etmektedir. Süreç yapısı gereği birden fazla görüşmeyi içermektedir. Aile danışmanlığı hizmetlerini sunarken niceliksel hedefler belirlenmesinin yanı sıra niteliksel gelişim ile hizmetin kurumsal kapasitesini ve niteliğinin artırılması yolu ile ailelerin hizmetten sağladıkları temel faydanın artırılması hedeflenmektedir.

Aile danışmanlığı hizmetinin talep odaklı, birden fazla görüşmeden oluşan, uzun süreye yayılan, bireysel olarak ve ailelerin beklenti/ihtiyaçlarına yönelik sunulan bir nitelik taşıması nedeniyle; bu hizmete yönelik hedeflenen çalışmalar yapılırken hizmetin bu özellikleri ve geçmiş yıl gerçekleştirmeleri dikkate alınmaktadır.

ASDEP kapsamında sahadaki ihtiyaçlar çerçevesinde hedefler belirlenmekte, belirlenen hedeflerin gerçekleşmesi saha ihtiyaç hedeflerinin genişleme ya da daralmasına neden olmamaktadır. Hizmetin niteliği kapsamında geçmiş döneme bakıldığında yıllık olarak ortalama 1 milyon haneye ulaşılmakta olduğu görülmektedir. Bu çerçevede sonraki yıl hedefleri de uyumlu bir şekilde belirlenmiştir.

Başvuru sahibinin gönüllü katılımına dayanan aile danışmanlığı kapsamındaki memnuniyetin ölçümünde hedefler hizmetin niteliği de dikkate alınarak oluşturulmakta ve bu düzeyin yükseltilmesi için meslek personelinin ihtisaslaşmasına ve hizmetin kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan, Bakanlığımızca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik (SYDT) Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli ve yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bu kapsamda Bakanlığımız tarafından hayata geçirilen Sosyal Yardım Programlarına vatandaşlarımız gerek e-Devlet üzerinden gerekse de ikametlerinin bulunduğu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına müracaat ederek başvurabilmektedir. Başvurular doğrultusunda vatandaşlarımızın ihtiyaçları yukarıda belirtilen kategoriler kapsamında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla karşılanmaktadır.