



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **Hazine ve Maliye Bakanı Mehmet ŞİMŞEK** tarafından Anayasa'nın 98'inci, TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Kamuran TANHAN

Mardin Milletvekili

Seçim bölgem olan Mardin iline bağlı 120 bin nüfuslu Nusaybin'de PTT dahil bankalara ait bankamatiklerin (ATM) birçoğunun aylardır arızalı olduğu, ATM'lerde nakit para olmadığı yahut sınırlı bir para çekme işleminden sonra nakit paranın bittiği ifade edilmektedir.

Bu kapsamda özellikle Ziraat Bankası Nusaybin Şubesi'ni ve ilişkili ATM'leri kullanmak zorunda olan yurttaşların büyük zorluklar yaşadığı ve mağdur edildiği bilinmektedir. Bayramlarda, öğrenci burslarının ödendiği dönemde ve özellikle de memur ve emekli maaşlarının hesaba yattığı günlerde banka şubesi ve ATM'nin önünde uzun kuyrukların oluştuğu, bu sebeple de yaşanan mağduriyetlerin katlandığı söylenmektedir. Bu bağlamda bahsi geçen şubenin yetkilileriyle yaptığımız görüşmede deprem sonrası geçici bir şubeden tek bir ATM ile hizmet verdikleri belirtilmiştir.

Bu bağlamda;

- 1- 120 bin nüfuslu Nusaybin'de PTT dahil bankalara ait bankamatiklerin (ATM) birçoğunun aylardır arızalı olmasının gerekçesi nedir?
- 2- Nusaybin'deki PTT dahil bankalara ait ATM'lerde nakit para olmamasının gerekçesi nedir? Bankamatik ünitelerine yurttaşların ihtiyaçlarını gidermeye yetmeyecek düzeyde sınırlı bir miktarda para yüklenmesinin sebebi nedir?
- 3- Ziraat Bankası Nusaybin Şubesi müşterisi olan yurttaşların iki yılı aşkın bir süredir bu bankanın yetersiz hizmetlerinden kaynaklı yaşamış oldukları sorunlardan haberdar mısınız? Haberdarsanız bu bankadan kaynaklı yaşanan sorunlara neden çözüm üretilmemektedir?
- 4- Nusaybin'de PTT dahil bankalara ait bankamatikler (ATM) sebebiyle yurttaşların karşı karşıya olduğu sorunları gidermek ve mağduriyetini ortadan kaldırmak adına ne zaman ve hangi somut adımları atacaksınız?