



sorunerge.sgh@uah.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER ÖCALAN'IN
7/14057 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bakanlığımızca yapılan incelemeler sonucu; Şanlıurfa ili Haliliye ilçesine bağlı Kamberiye Mahallesi'nin; Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom tarafından 2N, 3N ve 4.5N teknolojilerinde kapsanmış olduğu anlaşılmıştır.

Ayrıca; Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında, Şanlıurfa Merkez'de 2 adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant internet hizmeti, Sırcı'ta 2, Siverek'te 1 ve Viranşehir'de de 1 adet yerleşim yerine sabit kablosuz ses ve internet hizmeti götürülmüştür. Bunlara ilave olarak, Birecik, Ceylanpınar, Eyyübiye, Halfeti, Harran, Hilvan, Karaköprü, Siverek, Viranşehir ve Merkez'de 29 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Diğer taraftan; internet kesintileri nedeniyle Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca, tüketicilerin yapmış oldukları şikayetlere istinaden ilgili internet servis sağlayıcılarına idari para cezası uygulanmaktadır. İdari Para cezasına konu olan yerleşim yerleri arasında Şanlıurfa iline bağlı Haliliye ilçesi Havşanlı Mahallesi; bir diğeri ise Şanlıurfa iline bağlı Birecik ilçesi Mezra Mahallesi (eskiden köy olan kısmı da dahil olmak üzere) de bulunmaktadır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından mevzuata uygun olarak işletmeciler hakkında planlı ve re'sen olmak kaydıyla düzenli şekilde denetimler gerçekleştirilmekte olup söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmi internet sitesinden ulaşılabilir.