



7110482
GK 116

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun 7/10482 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 42354450-9EE6-4960-9632-76CC125EEDC1 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA Bilgi için: Cahit Tanfer
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No: (312) 203 10 16
E-Posta: 



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN
7/10482 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Emekli maaşlarından gerçekleştirilen kredi kesintileri; anlaşmalı Banka tarafından PTT A.Ş. Genel Müdürlüğüne gönderilen borç dosyasına istinaden yapılmaktadır. Ayrıca; PTT A.Ş. Genel Müdürlüğünün kredi kullandırımına ve taksit tahsilat işlemine aracılık etmek dışında herhangi bir sorumluluğu veya aracı sıfatıyla herhangi bir yaptırımı bulunmamaktadır.

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü ile Sosyal Güvenlik Kurumu arasında emekli olan müşterilerine promosyon ödenmesi için yapılan iş birliğinin sona ermesi nedeniyle 02.03.2023 tarihinden itibaren emekli olan müşterilerine promosyon ödemeleri yapılmamaktadır.

Soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin olarak yapılan incelemede; ilgili kişi 27.03.2020 tarihinde promosyon başvurusunda bulunduğu, 01.04.2020 tarihinde hesabına promosyon ödemesi yapıldığı ve promosyonun 17.11.2022 tarihinde müşteri tarafından iade edildiği belirlenmiştir. Bununla birlikte; ilgili kişinin PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü ile Aktif Bank arasında imzalan iş birliği kapsamında emekli olan müşterilerin memnuniyetini sağlamak amacıyla hayata geçirilen geri ödemesiz promosyon kampanyasına (PTT Emekli Kampanya Ödemesi) başvuru yapmadığı tespit edilmiştir.