



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



TÜRKİYE
YUZYILI



Sayı : E-69602026-610-00100732959 / 0100966279
Konu : Soru Önergesi (7/15767)

19.09.2024

7/15767

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 02.09.2024 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1488487 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/15767 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 016AB3FB-CE9B-4412-979D-8514A74B7C28

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu

9.km,No:151,Çankaya/ANKARA

Faks No: (0312) 449 1341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Soru Önergeleri Şubesi

Telefon No: (0312) 449 1342



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na Ait 7/15767 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 58'inci maddesinin birinci fıkrasında "Üretici veya ithalatçılar, ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince, satış sonrası bakım ve onarım hizmetlerini sağlamak zorundadır." ve ikinci fıkrasında "Üretici veya ithalatçılar, yönetmelikle belirlenen mallar için Bakanlıkça onaylı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi almak ve tüm yetkili servis istasyonlarına ilişkin bilgileri güncel olarak Bakanlıkça oluşturulan sisteme kaydetmek zorundadır." hükümleri yer almaktadır.

"Binek Otomobiller" söz konusu Kanun'un 58'inci maddesine istinaden 12.02.2020 tarih ve 31037 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak 01.07.2020 tarihinde yürürlüğe giren Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik eki listenin "10.1" maddesi kapsamında değerlendirilmekte olup; bu ürünleri üreten veya ithal eden firmaların 7 coğrafi bölgede toplam 20 adet servis istasyonu ile Bakanlığımıza Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi başvurusunda bulunması, ayrıca 10 yıllık kullanım ömrü boyunca 45 iş günü içerisinde servis hizmeti vermesi gerekmektedir.

Bu çerçevede, kayıtlarımızın incelenmesi neticesinde; soru önergesinde bahse konu otomobil markası şirketinin "TS 12047" standardı kapsamında ve 7 coğrafi bölgede 21 adet servis istasyonu ile Bakanlığımıza müracaat ederek, söz konusu binek otomobil markası için 19.01.2023 tarih ve 63948 sayı ile Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi aldığı görülmüştür.

Öte yandan, bahse konu marka araçlarla ilgili olarak Bakanlığımıza sadece bir adet şikâyet başvurusu ulaşmış olup, başvuru sahibine mevzuat ve yasal hakları ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.