



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI



TÜRKİYE  
YÜZYILI



Sayı : E-69602026-610-00096246488 - 96774426  
Konu : Soru Önergesi (7/10697-7/8131-7/8245)

08.07.2024

7/8131 GK 83  
7/8245 GK 85  
7/10697 GK 116

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.01.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1359884 sayılı yazınız.  
17.01.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1363141 sayılı yazınız.  
27.03.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1401902 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Mersin Milletvekili Sayın Gülcan KIŞ tarafından verilen 7/10697, 7/8131 ve 7/8245 sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.  
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

*Ömer Bolat*

Prof. Dr. Ömer BOLAT  
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 1D3EFD95-5D51-47BD-8D44-F3204B305400

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler mahallesi Dumlupınar bulvarı no:151 A Blok

Ayrıntılı bilgi için:

Telefon No: 3124491475 Faks No: 3124491475

e-Posta: Stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

Telefon No: 3124491475

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr



**T.C.**  
**TİCARET BAKANLIĞI**

**Mersin Milletvekili Sayın Gülcan KİŞ'a Ait 7/8131, 7/8245 ve 7/10697 Sayılı Yazılı Soru Önergelerine İlişkin Cevaplar:**

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-5) Kırmızı et dahil kamunun beslenme, sağlıklı yaşama ve korunma gibi temel ihtiyaçlarını karşılamak için zorunlu olan mal ve hizmetlerin fiyatlarında fahiş artışlara giderek veya vatandaşlarımızın bunlara ulaşmasına engel olmak suretiyle mağduriyet yaratan her türlü girişim yakın takip altındadır. Bu tür uygulamalara karşı verilen mücadele, kararlılıkla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda, 81 ilde Ticaret İl Müdürlükleri tarafından; üretici, tedarikçi ve perakende işletmeler günlük olarak denetlenmektedir. COVID-19 pandemisinin başlangıcından 26 Nisan 2024 tarihine kadar yaklaşık 80 bin işletme ve 500 bin ürün denetlenmiştir.

Ramazan ayı itibarıyla vatandaşlarımızdan gelen fahiş fiyatla ilgili şikâyetlere dair; diğer ilgili bakanlık ve kurumlarla koordine hâlinde çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca, Ticaret İl Müdürlüklerince Ramazan ayının başladığı 11 Mart 2024 tarihinden itibaren özellikle market bazında yapılan denetimler daha da yoğunlaştırılmış ve sadece Ramazan ayında (11 Mart-9 Nisan) yaklaşık 6.500 işletme ve 56.700 ürün fahiş fiyat artışları kapsamında denetlenmiştir.

Yapılan denetimler neticesinde, tespit edilen aykırılıklar Haksız Fiyat Değerlendirme Kuruluna sevk edilmektedir. Başta zincir marketler olmak üzere, çok sayıda market şubesi ile ilgili tespit edilen aykırılıklar, mezkûr Kurul tarafından titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Öte yandan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Fiyat etiketi" başlıklı 54 üncü maddesi ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, perakende ticarete tüketicilerimizin ekonomik çıkarlarının etkin ve en üst seviyede korunması amacıyla ürünlerin raf fiyatı ile kasa fiyatı arasındaki farklılığın önlenmesi, satışa sunulan tüm ürünlerde fiyat etiketi bulundurulması ve indirimli satışlara yönelik denetimler gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız Ticaret İl Müdürlükleri ve belediyeler tarafından 1 Ocak-31 Mart 2024 tarihleri arasında her türlü perakende ürün satışı yapılan iş yerleri ile özellikle restoran, lokanta ve kafeler dahil olmak üzere 47.563 adet iş yeri denetlenmiş, mevzuata aykırı uygulama tespit edilen 10.267 iş yerine toplamda 27.433.615 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Diğer taraftan, Bakanlığımız bünyesinde oluşturulan ve tüketicilerimizin bilgi edinme hakkını kullanabilmeleri amacıyla çalışmalarına devam eden Alo 175 Tüketici Danışma Hattı, tüketicilerimizin karşılaştıkları sorunlara dair bilgi aldıkları, söz konusu uyuşmazlıklara ilişkin çözüm yollarının sunulduğu ve ayrıca tüketici uyuşmazlıklarının çözülmesi amacıyla başvurulması gereken ilgili makamlara yönlendirildiği bir "çağrı merkezi" uygulaması olarak hizmet vermektedir. 2023 yılı itibarıyla ALO 175 Tüketici Danışma Hattına 385.682 adet başvuru gelmiştir.

Vatandaşlarımızın ve iyi niyetli işletmecilerimizin korunması, piyasa dengesi ile serbest rekabetin sağlanması için gereken tüm tedbirler alınmaktadır. Gerekmesi hâlinde, konu ile ilgili tüm paydaş kurumlarımızla birlikte ilâve kararlar alınacaktır.