



7/13926

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 61210E18-B1D9-43E1-A2D6-4679EDAC77E4 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA Bilgi için: Cahit Tanfer
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No:(312) 203 10 16
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN CELAL FIRAT'IN
7/13926 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

SHY-YOLCU YönetmeliĐi kapsamındaki; "uçaða kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleŖtirilme" ile ilgili baŖvurular mevzuat kapsamında değerlendirilerek iŖletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır. Sivil Havacılık Genel MüdürlüĐü tarafından konuya iliŖkin denetleme yapılmakta ve cezai müeyyide uygulanmaktadır.

Bakanlığımızın koordinesinde, 5 Temmuz 2024 tarihinde Antalya Havalimanı'nda tüm havayolu iŖletmelerinin katılımlarıyla, mevcut uçuşlardaki gecikme ve iptallerle ilgili bir toplantı icra edilmiŖtir. YaŖanan bu gecikme ve iptallerin kök nedenleri ölkemizde faaliyetlerine devam eden havayolu iŖletmelerinin yöneticileri tarafından deĐerlendirilmiŖ ve çözüm önerileri üzerinde durulmuŖtur. Operasyonel aksaklıklar genel anlamda giderilmiŖtir.

Hava Trafik Kontrolörlerinin çalışma Ŗartlarının ve özlük haklarının iyileŖtirilmesi için istirahat günlerinin artırılması, gece nöbetlerinde yaŖanan yıpranmaların azaltılması ve uygulamada birlikteliğin sağlanması amacıyla DHMİ Genel MüdürlüĐü ve Sivil Havacılık Genel MüdürlüĐü ile ortak çalışma yürütölmüş ve Hava Trafik Kontrolörleri AŖır Yorgunluk Risk Yönetimi Genelgesi (HSD-2024/1) yayımlanmıŖtır.