



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 11/06/2024 11:27
Sayı: E-120.07.03-1442346
1
TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN YÜZÜNCÜ YILI

7/9750
GK. 110

ACELE

Sayı : E-72079556-610-11751361

Konu : Soru Önergeleri (7/9750)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 28.02.2024 tarihli ve 1387571 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Hakkari Milletvekili Sayın Onur DÜŞÜNMEZ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/9750 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/9750 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BE226EE7-F4A1-43A9-9A96-DDE8F6BEF39B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



Hakkâri Milletvekili Sayın Onur DÜŞÜNMEZ'e Ait 7/9750 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında Anayasamızın 3 üncü maddesi gereğince resmi dilimiz olan Türkçe kullanılmaktadır.

2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında Bakanlığımıza kadro/pozisyon ihdası ve vizesi yapılmaktadır. Bu kapsamda Bakanlığımız taşra teşkilatına ihdas edilmiş Tercüman kadrosu/pozisyonu bulunmamaktadır.

Şiddet mağdurlarına yönelik herhangi bir ayırım yapılmaksızın, Bakanlığımızın ve ilgili kurum ve kuruluşların sunduğu hizmetler hakkında bilgilendirme gerçekleştirilmekte ve mağdurun durumuna uygun olarak 6284 sayılı sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında önleyici ve koruyucu tedbirlere ilişkin gerekli iş ve işlemler yürütülmektedir. Bu bağlamda, Bakanlığımız kurumsal hizmet sunumunda; başvuru yapan kişinin tercüman desteği ihtiyacına yönelik değerlendirme yapılarak, tespit edilen ihtiyaçlar ivedilikle karşılanmakta olup hizmet sağlanmaktadır.

İçişleri Bakanlığı ile Bakanlığımız işbirliğinde şiddet mağdurlarının kolluğa hızlı ve etkin erişiminin sağlanması amacıyla Kadın Destek (KADES) Uygulaması geliştirilerek 24.11.2018 tarihi itibarıyla kadınların kullanıma açılmıştır. KADES uygulamasının etkin kullanabilmesi, uygulamaya erişimin kolaylaştırılması ve uygulamanın ulaşılabilir olması amacıyla toplam 11 dilde hizmet verilmektedir.

Ayrıca Bakanlığımız bünyesinde bulunan “Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı” ve Alo 144 Sosyal Yardım Hattı tüm Türkiye’ye hizmet vermekte olup tüm aramalar anlık olarak takip edilip, ilgili birimlere iletilmesi sağlanmaktadır.

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında herhangi bir ayırım yapılmamakta olup, her kesimin hizmetlerimize ulaşabilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.