



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



GÜNLÜDÜR

19-09-2024

7/14217

Sayı : 64272063-610-281374

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/14217)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25/07/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1464464 sayılı yazınız.

Hakkari Milletvekili Sayın Öznur BARTİN'in tarafıma tevcih ettiği 7/14217 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**HAKKARİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/2

ESAS NO
714217

Hakkari ilimizin Yüksekova ilçesine bağlı Dağlıca köyü ve mahallelerinde normal koşullarda 200'e yakın aboneye sağlıklı bir şekilde enerji sunabilecek 2 adet 50 kVA ve 1 adet 100 kVA gücünde olmak üzere toplamda 3 adet trafo bulunmakta olup, mevcut durumda bu trafolardan sadece 57 aboneye enerji sağlanmaktadır. Ancak coğrafi konumu sebebiyle mezkûr bölgemizde kış aylarında yaşanan hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkilerinin yanı sıra, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, aşırı elektrik tüketimi oluşturan kaçak elektrik kullanım oranının yüksekliği, üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı zaman zaman enerji arzında sorunlar yaşanabilmektedir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Vatandaşlarımızın talepleri ilgili elektrik dağıtım şirketinin çağrı merkezine, sosyal medya gibi iletişim kanallarına ve müşteri hizmetleri merkezine yapılan başvurular sayesinde kayıt altına alınmakta ve bu suretle tüm tüketici talep ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Özellikle muhtar ve sivil toplum kuruluşlarından gelen talepler detaylı olarak incelenmekte olup, yapılan incelemeler neticesinde ilgili dağıtım şirketi tarafından gerekli önceliklendirmeler yapılarak bakım ve yatırım faaliyetleri planlanmaktadır. Bu çerçevede dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Elektrik iletim hatlarının köyün içinden geçmesi ile ilgili olarak; enerji dağıtımının dengeli ve kaliteli olarak sağlanabilmesi için trafolar köyün içine kurulmakta olup, trafolara enerji sağlayan orta gerilim dağıtım hatları ile tüketicilerimizi enerjilendirmek üzere trafo çıkışından beslenen alçak gerilim dağıtım hatları gerekli emniyet mesafesi ve güvenlik koşulları sağlanarak tesis edilmektedir. Yanı sıra köy içerisindeki yeni yapılaşmaların varlığı sebebiyle can ve mal güvenliğini olumsuz etkileyebilecek durumlarda gerekli müdahaleler hızlıca yapılırken, diğer durumlarda zaman içerisinde yapılacak yenileme ve bakım çalışmaları köyün yerleşik düzenine uygun şebeke tesis edilmektedir.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.