



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**SİVAS MİLLETVEKİLİ SAYIN ULAŞ KARASU'NUN
7/13924 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Havayolu işletmeleri tarafından kiralananan hava araçları; ilgili otoriteler tarafından verilen işletme ruhsatının bir parçası olan işletme şartlarında yer alan yetki ve kısıtlamalar kapsamında kullanılmaktadır.

Kiralananan hava araçları; uçuşa elverişlilik kapsamında ulusal ve uluslararası düzenlemelere tabi olmakta ve ilgili otoriteler tarafından denetlenmektedir. Yabancı işletmelerden kiralananan hava araçlarının uçuşa elverişlilik ve operasyon gereklilikleri EASA (Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı) tarafından; yerli işletmelerden kiralananan hava araçlarının uçuşa elverişlilik ve operasyon gereklilikleri ise Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında periyodik olarak denetim ve kontrollerle takip edilmektedir.

Diğer yandan; yolcuların sahip olduğu haklarının belirlendiği ve düzenlendiği “SHY-YOLCU Yönetmeliği” 2011 yılında yürürlüğe girmiş ve 2013, 2014, 2015 ve 2023 yıllarında konu ile ilgili Genelgeler yayımlanmıştır. Yolcular tarafından iletilen öneri/şikayet ve talepler titizlikle incelenerek gerek Bakanlığımız gerekse havayolu işletmelerince söz konusu mağduriyetlerin giderilmesi için gereken hassasiyet gösterilmektedir.

Bu kapsamda; mevzuat ile belirlenen hakların yolculara sunulması sağlanarak mağduriyetler giderilmekte olup, teknik ve/veya operasyonel nedenli uçuş iptallerinde yolculara tazminat ödetilmekte, tehir halinde ise işletmelerin mevzuatta belirtilen kurallara riayet etmemeleri halinde ilgili işletmeye idari para cezası uygulanmaktadır.