



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



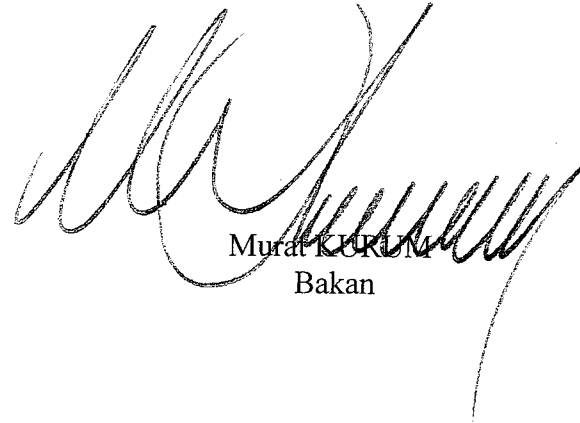
Sayı :30824082-610-11894228
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

27 Ocak 2023

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından Bakanlığımıza yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Murat KURUM
Bakan

EK:

-Liste ve Ekleri (71 Sayfa)

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN
TBMM 7/13270 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLAR

SORULAR

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Ankara Kart'a online para yükleme hizmetlerinde "hizmet bedeli" adı altında ek bir ücret talep etmesi, hem adil olmayan hem de vatandaşları zor durumda bırakan bir uygulamadır. Modern şehircilik anlayışı, teknolojiyi ve dijital çözümleri kullanarak vatandaşlara daha hızlı ve kolay hizmet sunmayı hedeflerken, bu tür ek ücretler ters etki yaratmaktadır. Özellikle toplu taşıma araçlarını tercih eden dar gelirli vatandaşlar için bu hizmet bedeli, günlük bütçelerini olumsuz yönde etkileyebilir. Belediye'nin, halkın yaşam kalitesini artıracak ve ekonomik yüklerini hafifletecek adımlar atması beklenirken, böylesi bir uygulama ile karşılaşmak hayal kırıklığı yaratmaktadır. Belediye yönetiminin, vatandaşlarının ihtiyaçlarını ve ekonomik durumlarını göz önünde bulundurarak bu ek ücreti kaldırması gerekmektedir. Böylece, toplu taşıma kullanımını teşvik eden ve vatandaşların cebini düşünen bir yaklaşım sergilenmiş olacaktır.

Bu bağlamda;

- 1- Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Ankara Kart'a online para yükleme işlemlerinde hizmet bedeli adı altında ücret kesilmesinin yasal dayanağı nedir?
- 2- Bu hizmet bedelinin belirlenmesinde hangi kriterler dikkate alınmaktadır?
- 3- Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Ankara Kart'a online para yükleme işlemlerinde alınan paraya neden gerek görülmüştür?
- 4- Hizmet bedelinin kaldırılması yönünde herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?
- 5- Bu uygulamanın vatandaşlar üzerindeki ekonomik etkilerini hafifletmek amacıyla Bakanlığınızın bir girişimi olacak mıdır?
- 6- Türkiye genelinde benzer uygulamalara sahip diğer belediyelerin durumu nedir ve bu belediyelerdeki hizmet bedelleri ile ilgili denetim veya düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
- 7- Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Ankara Karta online para yükleme işlemlerinde bugüne kadar vatandaştan tahsil edilen para ne kadardır?

CEVAPLAR

Ankara B y k    r Belediye Başkanlığı'ndan alınan bilgide;

Ankara B y k    r Belediye Başkanlığı tarafından yapılan kontrollerde istenilen bilgiler çerçevesinde online yüklemelerden alınan komisyon bedeli için B y k    r Belediyesi ile yüklenici firma arasında yapılan Elektronik  cret Toplama Sistemi Ana Bayilik Sunucu Hizmeti ve Teknik Servis   letme Hizmet Alımına Ait Sözleşme gereği 5.1.2. Ana Bayilik Hizmeti, 5.1.2.2 Dijital Dolum/Harcama   lemleri, söz konusu sözleşmenin 4'üncü maddesinde belirtilen tarihten itibaren yüklenicinin sorumluluğunda olacağı, tüm dijital dolum/harcama ve EMV/sanal kartlar ile bini    lemlerinde hizmet bedeli kullanıcıya yansıtılaca ı ve dolum/harcama tutarının en geç 1 (bir)    günü içerisinde yüklenici tarafından ana bayilik hizmet bedeli kesintisi yapılarak  dare'nin havuz hesabına aktarılacağı,

Bu hizmet bedeli belirlenmesinde Elektronik  cret Toplama Sistemi Ana Bayilik Sunucu Hizmeti ve Teknik Servis   letme Hizmet Alımına Ait Sözleşmesi gereğince yüklenici firmanın online uzaktan yükleme koşulları, bankaya yatan tutarın B y k    r Belediyesi'nin hesabına geçiş süresi gibi kriterler göz önünde bulundurularak hizmetin belirlendiği,

Bu  er evede B y k    r Belediyesi tarafından vatandaşların ekonomik yükünü hafifletmek ve hizmetlerden daha adil koşullarda faydalanmasını sağlamak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü, söz konusu komisyon bedelinin kaldırılması hususunda B y k    r Belediyesi ile yüklenici arasında yapılan sözleşme hükümleri çerçevesinde de erlendirildi i, konu ile ilgili hali hazırda çalışmaların ve hizmet kalitesinden ödün verilmeden ekonomik çözümlerin üretilmeye devam edeceği belirtilmiştir.