



7/16114 GK 12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.09.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1494857 sayılı yazınız.

Şırnak Milletvekili Sayın Mehmet Zeki İRMEZ'in 7/16114 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 8B28B38A-0E14-4E83-92EC-2928FBEEC7A4

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Cahit Tanfer

TEMİZKAN

Telefon No:(312) 203 10 16

E-Posta:





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ŞIRNAK MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET ZEKİ İRMEZ'İN
7/16114 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

2024 yaz döneminde turizmin zirve yaptığı haftalarda ve özellikle Avrupa hava sahasının kapasite problemi, yoğun hava muhalefeti, Avrupa Şampiyonasından dolayı yaşanan sefer artışları ve Avrupa dahil havaalanlarında yaşanan yer hizmeti sorunları gibi birçok husustan dolayı hava yolu işletmelerimiz olumsuz yönde etkilenmiş ve bazı tehir veya iptaller meydana gelmiştir.

Hava ulaşımında yaşanan bu tür aksamalar nedeniyle yapılan şikâyetler de göz önünde bulundurularak Bakanlığımızın koordinesinde, 05.07.2024 tarihinde Antalya'da tüm havayolu işletmelerinin katılımlarıyla, uçuşlardaki gecikme ve iptallerle ilgili bir toplantı icra edilmiştir. Yaşanan sorunların nedenleri ve çözüm önerileri masaya yatırılmıştır. Alınan kararlar neticesinde özellikle Temmuz ayının sonlarından itibaren operasyonel aksaklıklar genel anlamda giderilmiştir.

Ülkemiz havaalanlarını kullanarak havayolu ile seyahat eden yolcuların sahip olduğu haklarının belirlendiği ve düzenlendiği "SHY-YOLCU Yönetmeliği" 2011 yılında yürürlüğe girmiş ve 2013, 2014, 2015 ve 2023 yıllarında konu ile ilgili Genelgeler yayımlanmıştır. SHY-YOLCU Yönetmeliği çerçevesinde; "uçığa kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleştirilme" ile ilgili başvurular mevzuat kapsamında değerlendirilerek işletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır. Ayrıca, konuya ilişkin işletmelere denetleme yapılmakta ve mevzuata aykırı durumların tespiti halinde cezai müeyyide uygulanmaktadır.

Diğer taraftan, iç hat uçak biletlerinde tavan fiyat belirlenmesi 2012 yılından itibaren uygulanmaktadır. Bu kapsamda; iç hat uçak biletlerinde tavan fiyat 1 Mayıs 2024 - 31 Temmuz 2024 tarihleri arasında, bir uçuştaki biletlerin %80'i için 2.000 TL, biletlerin satılması sonucunda kalan %20'lik kısım için ise 3.250 TL; 1 Ağustos 2024 tarihinden itibaren de, bir uçuştaki biletlerin %80'i için 2.500 TL, biletlerin satılması sonucunda kalan %20'lik kısım için ise 4.000 TL olarak belirlenmiştir.

AJet bilet fiyatları belirtilen uygulama kapsamında olup bilet dışındaki yan hizmetler hariç (koltuk seçimi, iptal hakkı, ilave bagaj hakkı vs.) bilet fiyatlarının tavan fiyat dahilinde olduğu anlaşılmaktadır.