



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



TÜRKİYE
YUZYILI



Sayı : E-69602026-610-00092604505
Konu : Soru Önergesi (7/7050)

/933 97382

26.01.2024

7/7050
5/63

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.12.2023 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1339794 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Van Milletvekili Sayın Mahmut DİNDAR tarafından verilen 7/7050 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ömer Bolat

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: F918166C-4A97-45CA-8392-26D6070F31B4

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bulvarı No:151 Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124491331 Faks No: 0312449 13 41

e-Posta: g.ozcan@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

GÜLAY ÖZCAN

Bilgisayar İşletmeni

Telefon No: 03124491331



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Van Milletvekili Sayın Mahmut DİNDAR'a Ait 7/7050 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-12) Bilindiği üzere, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 53'üncü maddesi kapsamında, Kurumların dolu kadrolarının (yurtdışı kadrolar hariç) %3'ü oranında engelli personel istihdam etmeleri gerekmektedir. Anılan Kanun çerçevesinde Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında (yurtdışı kadrolar hariç) dolu kadromuz dikkate alındığında hali hazırda Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan 528 engelli personel sayısının dolu kadrolara oranı %2,7'dir.

Bununla birlikte, 2023/2 EKPSS ile merkezi yerleştirme kapsamında toplam 130 engelli personel istihdamı için Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı kamu e-uygulama sistemine veri girişi yapılmış olup bahse konu personelin Bakanlığımıza yerleştirilmesi halinde istihdam edilen engelli personelin dolu kadrolara oranı % 3,3 olarak gerçekleşecektir.

Bakanlığımızın şube müdürü ve üstü kadrolarında; 1 Serbest Bölge Müdür Yardımcısı, 1 Gümrük Müdürü, 1 Ticaret İl Müdürü, 1 Ticaret Uzmanı ve 1 Şube Müdürü olmak üzere, toplam 5 adet engelli personelimiz istihdam edilmektedir. Bakanlığımız bünyesinde işaret dili tercümanı ise istihdam edilmemektedir.

Bakanlığımız Yatırım Programının "Muhtelif İşler" projesi kapsamında, ilgili mevzuat gereği ihtiyaç duyulan kamu binalarımızda engellilerin erişimine uygun düzenlemelere gidilmiş olup yeni ihtiyaçlar olması halinde gerekli düzenlemelere devam edilecektir. Ayrıca, yeni yapılan hizmet binaları ile büyük bakım ve onarımları yaptırılan hizmet binalarında da mevzuat gereği engellilerin erişilebilirliklerine yönelik düzenlemelere yer verilmektedir.

Diğer taraftan, Bakanlığımız internet sitesi, halihazırda toplumun tüm fertleri tarafından kolay kullanılabilecek ve kullanıcının ihtiyaç duyabileceği ek ticari yazılımları mümkün olan en alt seviyede tutacak şekilde tasarlanmıştır.

- Tüm sayfalar ve interaktif içerik engelli kullanıcılar göz önüne alınarak oluşturulmuştur.
- Görme engelli kullanıcılar için sayfalar, tüm ekran okuyucuları ile taranabilecek şekilde kullanılabilir.
- Renk körü ve disleksi kullanıcılar için sayfa renk kontrastları yüksek, içerikler sade yazı ve renklerle oluşturulmuştur.
- Ekran okuyucuları ve fare kullanamayan kullanıcılar için, tüm içerik sadece klavye ile kullanılabilir.
- İşitme engelli kullanıcılar için video içerikleri alt yazı/işaret dili ekleme çalışmaları devam etmektedir. Sayfalarımız W3C ve Kamu İnternet Siteleri Standartları göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır.

Öte yandan, Tüketici Hakem Heyetlerine başvurular Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) üzerinden yapılabildiği gibi Kaymakamlıklarda bulunan irtibat noktalarından da yapılabilmektedir. Bu kapsamda, başvuru yapmak isteyen engelli vatandaşlara gerekli destek sağlanmaktadır.

Son olarak, tekerlekli sandalyeler, engelliler için akülü araçlar ve görme engelliler için kitap okuyucular, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 56 ve 58 inci maddeleri ve bu maddelere dayanılarak 13.06.2014 tarih ve 29029 sayılı Resmi Gazete'de

yayımlanan Garanti Belgesi Yönetmeliği ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği uyarınca, garanti belgesi ile satılması ve asgari 2 yıl garanti verilmesi, ayrıca 10 yıllık kullanım ömrü boyunca yedek parça sağlanması ve servis hizmeti verilmesi zorunlu ürünler arasında yer almaktadır. Bu sayede engelli tüketicilerimiz yaygın olarak kullandıkları ürünler özelinde satış sonrası hizmetler kapsamında korunmaktadır.