



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/7876
GK 79
100
TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI

GÜNLÜDÜR
05 Şubat 2024

Sayı : 64272063-610- 239903

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-7876)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08/01/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1355405 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Kamuran TANHAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/7876 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/7876 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**MARDİN MİLLETVEKİLİ SAYIN KAMURAN
TANHAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/2**

**ESAS NO
7/7876**

Mardin ilimizin Derik ilçesine bağlı Dumanlı Mahallesi'nde yaşanan trafo arızasına ilişkin yapılan kontrollerde trafonun tamamının yanmadığı, sadece bir çıkışında arıza yaşandığı ve enerjisiz kalan abonelerin de bu çıkış üzerinde bulunan aboneler olduğu, yapılan çalışmalar neticesinde mezkûr arızanın giderilerek elektriği kesik olan tüm abonelere ilgili dağıtım şirketi tarafından yeniden enerji arzı sağlanmıştır.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ile Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliğinde yer alan hükümlerde açık ve net bir şekilde, teknik olmayan kayıp (kaçak) enerji kullanımının önlenmesi ve tüm vatandaşlara yansıyan kaçak enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla elektrik sayaçlarının kullanıcı müdahalesinden uzak noktalara tesis edilebileceği ifade edilmektedir. Mezkûr uygulama ile kaçak enerji kullanımının önlenerek hırsızlıkla mücadele edilmesi, kaçak kullanım sebebiyle oluşan maliyetin ülkemizdeki diğer vatandaşlarımıza yansımalarının önüne geçilmesi ve buna yönelik tedbirler alınarak vatandaşlarımızın haklarının korunması amaçlanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir. Ayrıca aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ve/veya Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.