



15456

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili
DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Kadın Politikaları Başkanı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet ŞİMŞEK tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 20/08/2024

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

Son dönemde siber saldırılar ve kripto para aktarımları nedeniyle yaşanan dolandırıcılık suçları ve vatandaş mağduriyetlerinde artış gözlemlenmektedir. Son dönemde özellikle 'Akbank mağdurları' olarak dile getirilen ve siber saldırılar sonucunda mağduriyet yaşayan çok sayıda vatandaşımız olmuştur. Hesapları boşaltılan veya adlarına kredi çekilerek borçlandırılan Akbank mağdurları mahkeme salonlarında hakkını aramakta, seslerini duyurmaya çalışmaktadır. Bilgileri dışında hesaplarından para aktarımı yapılmış ya da kredi çekilerek borçlandırılmışlardır. Bu mağduriyetlerin ilerleyen süreçte artma olasılığı da son derece yüksektir. Ayrıca banka, dolandırıcılar tarafından adlarına kredi çekilen ve bilgileri dışında borçlandırılan vatandaşlardan kredi taksitlerini de ödemelerini talep etmektedir.

Bu tür işlemlerde mağdurun ana bankası ile ilgili süreçler ilerlerken, kredinin üçüncü şahıs hesaplarına aktarılması ve bu hesaplardan kripto paralar aracılığıyla bankacılık sisteminin dışına taşınması yaygın bir durum olarak gözlemlenmektedir. Üstelik üçüncü şahıs hesaplarının, genellikle hesaplarını kiraya veren gençler ya da yaşlılar tarafından kullanıldığı ve ayrıca mağduriyet yaşadıkları görülmektedir.

Konuyla ilgili davalardan birinde mahkeme önemli bir karar vermiştir. Tüketici Hakem Heyeti ihtiyati tedbir kararı vererek dava sonuçlanana kadar kredi ödemesi ve faiz ödemesini durdurmuştur. Ancak, Tüketici Hakem Heyeti'nin 104 bin TL ve altındaki tutarlarda böyle bir yetkisi bulunmaktadır. Daha yüksek tutarlarda ise ancak bu kararlar emsal gösterilebilir.

TBMM Halkla İlişkiler Binası
3.Kat, Oda: D-303 Bakanlıklar- Ankara
Telefon: +90 (312) 420 20 70 +90 (312) 420 27 69 Faks: +90 (312) 420 26 10



15456

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili
DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Kadın Politikaları Başkanı

2024 yılı için; 104.000 Türk Lirası altında bulunan uyuşmazlıklarda İlçe veya İl Tüketici Hakem Heyetlerine başvuru yapılması zorunlu tutulmaktadır. Hakem Heyetleri illerde Ticaret İl Müdürlüğü, ilçelerde ise Kaymakamlıklar tarafından belirlenen binalardadır. Tüketici Mahkemeleri ise illerde Adliye binalarında bulunmaktadır. Vatandaşlarımızın tamamını kapsayan ve mağduriyetlerin önlenmesine yönelik daha geniş çaplı uygulamaların, koruyucu, önleyici tedbirlerin devreye alınması bir gerekliliktir.

Bu bağlamda;

1. 2024 yılı içinde kaç vatandaşımız bu nitelikte siber banka dolandırıcılığı nedeniyle mağdur olmuştur? Yaş ve cinsiyet dağılımları nasıldır?
2. Bu mağduriyetlerin bankalara göre dağılımı nedir?
3. Bu mağduriyetlerin ne kadarı tüketici hakem heyetinin aracılığına başvurulmuş 104 bin TL'nin altındadır?
4. Üçüncü şahıslara aktarılan hesaplarda, bu üçüncü şahıslar hangi bankalarda yoğunlaşmıştır? Yaş ve cinsiyet dağılımları nasıldır?
5. Bankaların müşteri tanıma kurallarına yönelik iş akışları tekrar değerlendirilmiş midir?