



7/17101  
SK 21

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.10.2024 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1508264 sayılı yazınız.

Siirt Milletvekili Sayın Sabahat ERDOĞAN SARITAŞ tarafından verilen “Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesinde bir vatandaşın Türkçe bilmediği için tedavi edilmediği iddiasına ilişkin” 7/17101 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU  
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

**Siirt Milletvekili Sayın Sabahat ERDOĞAN SARITAŞ tarafından verilen “Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesinde bir vatandaşın Türkçe bilmediği için tedavi edilmediği iddiasına ilişkin” 7/17101 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi Kulak Burun Boğaz Polikliniği'nde tedavi olmak isteyen Fatma Sümeli isimli yurttaş, Türkçe bilmediği için tedavi edilmedi. Sümeli işitme sorunu yaşadığı için 17 Eylül'de hastaneye gitti. Ancak Sümeli'nin Türkçe bilmemesi nedeniyle "Konuşmayı Alma Eşiği (SRT)" testi yapılamadı. Muayeneyi gerçekleştiren doktor, test için hazırlanan evraka "Hasta, Türkçe bilmediğinden SRT değerleri ölçülemedi" şeklinde not düştü. Sümeli ailesi, doktorların ilk muayeneden sonra Diyarbakır veya Batman'daki hastanelere gitmeleri gerektiğini söylediklerini ifade etti. Aile üyeleri, orada tercüme edebileceklerini ancak ilgili doktordan böyle bir talebin olmadığını ifade etti. Bu örnekte de görüldüğü üzere tek dil zorunluluğu insanların sağlığına, hatta canına mal oluyor. Bu nedenle sağlık alanı başta olmak üzere kamusal alanın tamamında Kürtçe'ye dair düzenlemelerin yapılması elzemdir.

Ba bağlamda;

#### **SORULAR:**

SORU 1- Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi Kulak Burun Boğaz Polikliniği'nde Türkçe bilmediği için hastasını muayene etmeyen doktor ile ilgili herhangi bir işlem başlatılacak mıdır?

SORU 2- Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde aynı nedenlerden dolayı tedavi edilmeyen başka yurttaşlar var mıdır?

SORU 3- Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde Türkçe bilmeyen yurttaşlar için çözüm planınız var mıdır?

SORU 4- Kamusal alanda anadilin kullanılmaması nedeniyle nitelikli sağlığa erişimi olmayan Kürtlerin ayrıca bu alana dair sorunlarına ilişkin bakanlığınızın bir girişimi ya da çalışması olacak mıdır?

SORU 5- Bakanlık olarak sağlık hizmetleri sunumunda insan hakları temelli bir politika değişimi ve tam halkların anadillerinde kamusal sağlık hizmetine ulaşması doğrultusunda bir adım atmayı düşünüyor musunuz?

#### **CEVAPLAR: 1,5.**

Önergede adı geçen vatandaşın Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi Kulak Burun Boğaz Polikliniği'nde Türkçe bilmediği için muayene olmadığı iddiası gerçeği yansıtmamaktadır. Vatandaşımız 17.09.2024 tarihinde hastaneye gelmiş ve aynı gün muayene olmuştur. Kulak Burun Boğaz hastalıkları uzman hekimi tarafından muayenesi yapılan vatandaşımıza işitme testi (SRT) yapılması uygun görülmüş ve odyoloji birimine yönlendirilmiştir. Odyoloji bölümünde görevli personelimiz tarafından vatandaşımıza ülke genelinde uygulanan standart işitme testi yapılmak istenmiş ancak kişi teste ve cihazlara uyum sağlayamadığından BERA testi yapılması için hasta bir üst sağlık merkezine sevk edilmiştir. Yapılan inceleme neticesinde odyolog notunda “Hasta yaşlı olduğundan dolayı koopere olamadı, ABR önerilir” notu düşüldüğü görülmüştür.

Bakanlığımızca nitelikli sağlık hizmeti sunmak en önemli misyonlarımızdan olup bu doğrultuda tüm vatandaşlarımıza dil, din, ırk, cinsiyet vb. fark etmeksizin eşit ve adil hizmet sunulmaktadır. Bu anlamda vatandaşlarımızın sağlık hizmetine erişiminde herhangi bir engel bulunmamaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.