



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

SİVAS MİLLETVEKİLİ SAYIN ULAŞ KARASU'NUN
7/11100 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü; 3.755 iş yeri ile vatandaşlarımıza e-ticaret, kargo ve lojistik sektörlerinde hizmet vermektedir.

Dünya genelinde bilişim teknolojisinin gelişimi ile yaşanan hızlı dijitalleşme ile birlikte yüz yüze iletişim gerektiren tahsilat, maaş ödemesi gibi işlemlerin büyük çoğunluğu ATM, mobil bankacılık, internet bankacılığı gibi alternatif işlem kanallarından da kolaylıkla yapılabildiğinden son üç yılda 355 PTT işyeri kapatılmıştır.

Beşiktaş Arnavutköy Mahallesinde bulunan Arnavutköy Boğaz PTT Şubesi ise; mülk sahibinin vefat etmesi ve varislerin kiralama sözleşmesini yenileyemeyerek iş yerinin tahliyesini talep etmeleri üzerine hizmete kapatılmıştır. Buradaki PTT hizmetlerinin yürütülmesine esas olmak üzere Mobil PTT taşıtı görevlendirilmiş ancak vatandaşlarımızca yeterli talep sağlanmamıştır.

Diğer taraftan, söz konusu mahallenin posta-kargo dağıtım ve teslim işlemleri ile adresten kabul işlemleri; Beşiktaş Posta Dağıtım ve Boğaz Kargo Dağıtım Müdürlüklerince gerçekleştirilmekte olup yakınlardaki Bebek ve Ortaköy PTT Şubeleri ile de Arnavutköy mahallesine hizmet sunumunda destek sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Boğaz PTT Şubesinin yeniden açılabilmesi için uygun iş yeri arayışları devam etmektedir.