



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : Z-43452547-120.07.03- **1452106**
Konu : Soru Önergesi

02.07.2024

Sayın Ceylan AKÇA CUPOLO
Diyarbakır Milletvekili

İlgi : 05.06.2024 tarihli ve 7/13071 esas numaralı yazılı soru önergeniz.

İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu bünyesinde kurulan Çocuk Hakları Alt Komisyonuna ve Kamu Denetçiliği Kurumuna çocuk hakları konusunda yapılan başvurulara ilişkin ilgi önergenizde yer alan Başkanlığımızı ilgilendiren 1 ve 3 numaralı sorularınız ekte cevaplandırılmış ve Kamu Denetçiliği Kurumunca 2 numaralı soru için gönderilen cevabi yazı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi rica ederim.

Bekir BOZDAG
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek:

- 1- Soru Cevabı (1 Sayfa)
- 2- Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabi Yazısı ve Ekleri (8 Sayfa)



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI

EK-1

CEVAPLAR:

Cevap 1.- Türkiye Büyük Millet Meclisi İnsan Haklarını İnceleme Komisyonuna 01.01.2019 tarihinden itibaren çocuk istismarı konusunda yapılan başvuru sayısı 42'dir. Bahsi geçen başvurular fiziksel, cinsel ve duygusal istismar iddialarıyla yapılmıştır. Başvurular hakkında iddia konusuna göre, 5/12/1990 tarihli ve 3686 sayılı İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Kanununun 5'inci maddesi uyarınca Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Adalet Bakanlığı ve İçişleri Bakanlıklarından bilgi talep edilmiş; yasal düzenleme talepleri ise olası çalışmalarda değerlendirilmek üzere Komisyon kayıtlarına alınmıştır.

Cevap 3.- 22. Yasama Döneminden bu yana kurulan Meclis araştırması komisyonlarından konusu çocuklara ilişkin olanların listesi aşağıda yer almaktadır.

Y. Dönemi	Y. Yılı	Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyon Çalışmalarının Son Durumu
22	2	Çocukları Sokağa Düşüren Nedenlerle Sokak Çocuklarının Sorunlarının Araştırılarak Alınması Gereken Tedbirlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
22	3	Töre ve Namus Cinayetleri ile Kadınlara ve Çocuklara Yönelik Şiddetin Sebeplerinin Araştırılarak Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
22	5	Çocuklarda ve Gençlerde Artan Şiddet Eğilimi ile Okullarda Meydana Gelen Olayların Araştırılarak Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
23	4	Kayıp Çocuklar Başta Olmak Üzere Çocukların Mağdur Olduğu Sorunların Araştırılarak Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
24	2	Bilgi Toplumu Olma Yolunda Bilişim Sektöründeki Gelişmeler ile İnternet Kullanımının Başta Çocuklar, Gençler ve Aile Yapısı Üzerinde Olmak Üzere Sosyal Etkilerinin Araştırılması Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
24	2	Üstün Yetenekli Çocukların Keşfi, Eğitimleriyle İlgili Sorunların Tespiti ve Ülkemizin Gelişimine Katkı Sağlayacak Etkin İstihdamlarının Sağlanması Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
26	1	Başta Cinsel İstismar Olmak Üzere Çocuklara Yönelik Her Türlü İstismar Olaylarının Araştırılarak Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
27	2	Rabia Naz Vatan Başta Olmak Üzere Şüpheli Çocuk Ölümünün Araştırılması ve Bu Konuda Alınması Gereken Tedbirlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyonun Raporu Görüşüldü
27	6	Altı Yaşındaki Bir Kız Çocuğunun Evlilik Adı Altında Cinsel İstismara Maruz Bırakılması Olayının Araştırılarak Benzer Olayların Yaşanmaması ve Her Türlü Çocuk İstismarının Önlenmesi İçin Alınması Gereken Tedbirlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu	Komisyon Raporunu Verdi. Dönemin Sona Ermesi Nedeniyle Rapor Basılamadı ve Hükümsüz Kaldı.

T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Sayı : E-49168118-610-15507
Konu : Diyarbakır Mv. Ceylan AKÇA
CUPOLO'nun Soru Önergisi Hk

14.06.2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 07.06.2024 tarihli ve 24301011-1440591 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınızda, Diyarbakır Milletvekili Ceylan AKÇA CUPOLO'nun, İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu bünyesinde kurulan Çocuk Hakları Alt Komisyonu ve Kamu Denetçiliği Kurumuna çocuk hakları konusunda yapılan başvurulara ilişkin Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanı'na yönelttiği yazılı soru önergesinin cevaplandırılabilmesi için Kurumumuz tarafından önerenin ikinci sorusuna hazırlanacak cevabın gönderilmesi istenilmiştir.

Söz konusu önerenin ikinci sorusuna verilen Kurumumuz cevabı ektedir.

Bilgilerinize arz olunur.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek: Diyarbakır Milletvekili Ceylan Akça CUPOLOnun Soru Önergisi'ne Kurum Cevabı (7 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 08AA-0B3G-04EP Belge Doğrulama Adresi : <https://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/sorgula.aspx>

Adres: Kavaklıdere Mah. Zeytinolı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon No : 0312 465 22 00

e-Posta :

Kep Adresi : kamudenetciligikurumu@hs01.kep.tr

Fax No : (312) 465 22 65

İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

Bilgi İçin :Songül DURAK

Büro Sorumlusu

Dahili No:





TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Diyarbakır Milletvekili Ceylan Akça CUPOLO'nun Soru Önergesinde Yer Alan Sorulara İlişkin Kurumumuzun Cevapları:

Soru - 2020-2024 yılları arasında Kamu Denetçiliği Kurumuna çocuk hakları başlığı altında kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvuruların kaç çocuk istismarı, çocuk ve ergen gebeliği hakkındadır? Başvurulara nasıl işlemlere tesis edilmiştir?

Malum olunduğu üzere; 6328 sayılı Kanunun 7'nci maddesinin, Başdenetçinin, birisi kadın ve çocuk hakları alanında görevlendirilmek üzere, Denetçiler arasındaki iş bölümünü düzenlemesini öngören hükmü uyarınca kadın ve çocuk alanlarına kanunda özel bir önem atfedilmiştir. Kadın ve çocuk haklarından sorumlu Denetçilik biriminde, bu alandaki mevzuat doğrultusunda idarelerin uygulamaları şikâyet mekanizması kanalıyla takip edilmekte, değerlendirilmekte, eksiklikler tespit edilerek yürütülen faaliyetlerin TBMM'ye raporlanması suretiyle kadının ve çocuğun insan haklarının korunmasına ve geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Diğer kurumlardan farklı olarak, Türkiye'deki kız çocukları dahil tüm çocukların, kendilerinin doğrudan başvurabilecekleri bir yapı oluşturularak KDK Çocuk web sitesi üzerinden çocuk başvuruları alınması sağlanmıştır. Türkiye'de 18 yaş ve altı çocuklardan herhangi bir veli/vasi onayı, izni gerekmeden doğrudan başvuru alan tek Kurum Kamu Denetçiliği Kurumudur.

Şikâyet başvurularını bağımsız ve tarafsız bir şekilde inceleyen Kamu Denetçiliği Kurumu, çocuklar tarafından yapılan başvuruları da kabul etmektedir. Bu doğrultuda, idarenin uygulamaları karşısında çocukların haklarını savunabilmelerine yardımcı olabilmek amacıyla, çocuklarla yapılan görüşmeler ve anketler sonucunda Kamu Denetçiliği Kurumu Çocuk İnternet Sitesi (www.kdkcocuk.gov.tr) hazırlanarak 22 Nisan 2014 tarihinde kullanıma açılmıştır. İnternet sayfası, ulusal mevzuata göre belirlenmiş farklı yaş grupları aralıklarına göre hazırlanmış ve böylece çocukların Kuruma başvuruları kolaylaşmıştır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, bu alandaki faaliyetlerinde öncelikle çocukların ve gençlerin çocuk hakları konusundaki farkındalıklarının arttırılmasını, çocuk hakları kültürünün yerleştirilmesini, çocuklara saygı duyulmasını temel alan bir anlayışın geliştirilmesini, çocukların kendi haklarının savunucusu olan Kurumumuzu tanımalarını, Ombudsmanlık hizmetlerinden daha fazla istifade etmelerini hedeflemektedir. Bunun yanı sıra bağımsız bir denetim mekanizması olarak çocuk başvurularının incelenmesi suretiyle çocuk haklarıyla ilgili olarak ulaşılan tespitler doğrultusunda, çocuk haklarına ilişkin ulusal strateji belgesinde yer verilen amaç ve hedeflerle de uyumlu şekilde, çocuklara yönelik önleyici, koruyucu ve destekleyici tedbirlerin alınmasına ve çocuk haklarının geliştirilmesine yönelik tavsiyelerde bulunmaktadır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, çocuk haklarının korunmasına yönelik faaliyetlerinde çocuk başvurularını titizlikle incelemekte, her çocuğun durumuna uygun ve ihtiyaçlarını gözetken bir yaklaşımı benimsemektedir. Bu çerçevede tüm başvurular; çocuk haklarına ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemelerin esasını teşkil eden başlıca ilkelerden biri olan çocuklarla ilgili eylemlerde ve kararlarda çocuğun yüksek yararının gözetilmesi yaklaşımı temelinde değerlendirilmektedir. Çocuk hakları alanında çocuklardan alınan başvuruların değerlendirilmesi Çocuk Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir. Bu grup Birim Koordinatörü (Uzman) koordinasyonunda Uzman, Uzman Yardımcısı ve Meslek Elemanlarından (Sosyal Çalışmacı ve Psikolog) oluşmaktadır.

Çocuk başvurularının incelenme süreci aşağıdaki kendine has ilkeleriyle özel süreçlerden oluşmaktadır.

- Başvuran çocuk ile ilk görüşme çocuk alanında çalışma deneyimi olan meslek elemanlarınca yapılarak çocuk dostu yaklaşım ilkeleri benimsenmektedir. Bu şekilde görüşmeler saydam, bilgilendirici, çocuğa saygılı bir temelde yürütülürken, çocuklar idarelerle yaşadıkları sorunlara çözüm bulma imkanına erişmekte ve bağımsız bir birey olduklarını hissederek Ombudsmana güven duymaları sağlanmaktadır.
- Meslek elemanları başvuran çocuk, ebeveynler ve idarelerle yaptıkları görüşmeler konusunda mesleki görüşme ve değerlendirme raporu hazırlayarak dosya hakkında görüş ve kanaatlerini sunmaktadır. Uzmanlar tarafından gerekirse ilave görüşmeler yapılmakta, meslek elemanlarının görüşleri dikkate alınarak, başvuru hakkında nihai bir değerlendirme yapılmakta ve karar yazım aşaması tamamlanmaktadır.
- Başvuruların ele alınmasında Çocuk Hakları Sözleşmesi 12'nci, 13'ncü ve 17'nci maddeleri başta olmak üzere çocuğun dinlenilme, ifade özgürlüğü ve bilgilendirme hakları temelinde yaş ve gelişimsel özellikleri dikkate alınarak öncelikle çocukla görüşülmesi ve bu şekilde kendilerini ifade etmeleri teşvik edilmektedir.
- Çocuk başvurularıyla ilgili olarak idarelerle yapılan görüşmelerde ise, yetkililerin öncelikle çocuğu ve çocuğu başvuru yapmaya iten ihtiyacını odağa alması sağlanmakta; hak temelli yaklaşımla durumu değerlendirmeleri için yetkililere bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır. İdarelerin Kurumumuzun önerilerini dikkate aldığı, mevcut mevzuat ve işleyiş içerisinde sorunun çözümüne yönelik uygulama geliştirmekte veya gerekirse düzenlemeye yönelmektedir. Söz konusu görüşmelerde genellikle çocuğa yaklaşım açısından okulda karar alma süreçlerine çocuk ve ailenin dâhil edilmesi, çocuğun kendi görüşlerini ifade etme hakkına saygı duyulması, çocuklarla ilgili yapılacak işlemlerin gerekçesinde çocuğun üstün yararına özen gösterilmesi, özel sorunlar yaşayan çocuklara yönelik rehberlik hizmetlerinin iyileştirilmesi gibi hususlar ilgili idarelere hatırlatılmaktadır.
- Bu bağlamda başvuran gruplar içinde hassas bir konuma sahip olan korunmaya muhtaç çocuklarla ilgili başvurularda hizmet modelinde yaşanan sorunlar öne çıkmakta olup

yapılan görüşmelerde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı gibi ilgili idarelerle koordinasyonda çocuğun yüksek yararı doğrultusunda sosyal hizmete ihtiyaç duyan çocukların yararlanacakları hizmet modelinin belirlenmesi ve işlemlerin ivedilikle yürütülmesi hususları hatırlatılmaktadır. Böylelikle hem çocuklar ile ailelerine danışmanlık ve rehberlik yapılmakta, hem de ihtiyaç sahibi korunmaya muhtaç çocuklara yönelik hizmetlerdeki aksaklıkların giderilmesi noktasında idarenin telafi edici nitelikte çözüm sunma süreci hızlandırılmaktadır. Söz konusu görüşmelerde, başvuruların değerlendirilmesinde de yapıldığı üzere, somut olayın içeriğine göre gizlilik hususu gözetilmekte; çocukların gizlilik talepleri dışında vakanın niteliğinin gizlilik gerektirdiği haller de dikkate alınmaktadır.

Kurumumuza 01.01.2020-06.06.2024 tarihleri arasında “Çocuk Hakları” alanında 2024 yılında 197 olmak üzere 2020 yılından bu yana toplam **1.236** adet şikâyet başvuru yapılmıştır.

Tablo 1: Yıllar İtibariyle Şikâyet Başvuru Sayıları

Şikâyet Başvuru Sayıları	2020	2021	2022	2023	2024 (06.06)	Toplam
	332	269	214	224	197	1.236

Kurumumuza “Çocuk Hakları” alanında yapılan başvurular; **“Çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri”**, **“Çocuklara karşı nefret söylemleri”**, **“Çocuk ihmali ve istismarcılığı”**, **“Çocuk haklarına ilişkin diğer konular”**, **“Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuklar”** ve **“Çocuk haklarına ilişkin diğer konular”** alt alan başlıkları altında değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda; Kurumumuza 01.01.2020-06.06.2024 tarihleri arasında “Çocuk Hakları” alanında yapılan başvurulara ilişkin alt alan dağılımları Tablo-2’de yer almaktadır.

Tablo 2: Çocuk Hakları Alanında 2020-2024 Yıllarında Yapılan Başvuruların Alt Alan Dağılımı

Şikâyet Konu	Şikâyet Alt Konu	2020-2024 (06.06)
Çocuk Hakları	Çocuk haklarına ilişkin diğer konular	966
	Çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	102
	Çocuklara karşı nefret söylemleri	85
	Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuklar.	56
	Çocuk ihmali ve istismarcılığı.	27
		1.236

Yine çocuk istismarı, çocuk ve ergen gebeliği vb. başvurular “Çocuk ihmali ve istismarcılığı” alt alanında değerlendirilmekte olup, 2020-2024 yılları arasında bu alt alanda 27 adet başvuru yapılmıştır.

Yapılan bu 27 adet başvurunun 26 adedi sonuçlandırılmış, 1 adedinin ise inceleme süreci devam etmektedir. Sonuçlandırılan 26 adet başvuru incelendiğinde;

- 17’sine Gönderme Kararı,
- 3’üne Birleştirme Kararı,
- 2’sine de İncelenemezlik kararı verilerek sonuçlandırılmış,
- 2 adet başvuru Dostane Çözümüne kavuşturulmuş,
- 1 başvuru için Tavsiye Kararı,
- 1 başvuru için ise Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı verilmiştir.

Bu başvurulara ilişkin detaylı bilgiler Tablo 3’de yer almaktadır.

Tablo 3: 2020-2024 Yılları Arasında “Çocuk İhmali ve İstismarcılığı” Alt Alanında Yapılan Başvurular

Başvuru No	Başvuru Tarihi	Başvuru İçeriği	İnceleyen Kurum	Verilen Karar
2020/666	10/01/2020	Başvuran çocuk, okulda maruz kalınan akran zorbalığı ve şiddet olayları neticesinde okul idaresinin ve öğretmenlerin gerekli hiçbir tedbiri almadığını iddia etmekte ve kapsamlı bir soruşturma yapılarak soruna bilimsel bir çözüm üretilmesi talebinde bulunmaktadır.	Milli Eğitim Bakanlığı	Gönderme Kararı
2020/3995	27/02/2020	Başvuran çocuk fiziksel şiddete maruz kaldığını belirtmiştir	Milli Eğitim Bakanlığı	Gönderme Kararı
2020/73520	20/06/2020	Başvuran çocuk, abisinin zorbalığına maruz kaldığını iddia etmektedir.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Gönderme Kararı
2020/77482	25/06/2020	Başvuranın aile içi yaşadığı iletişim sorunları hakkındadır.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Gönderme Kararı
2020/93293	12/08/2020	Belediye personelinin görevini gereği gibi yerine getirmediği iddiası hakkındadır.	Kütahya Belediye Başkanlığı	Gönderme Kararı
2020/95249	01/09/2020	Babası tarafından istismar edildiği iddiası hakkındadır	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İncelenemezlik Kararı
2020/96869	19/09/2020	Sosyal yardım talebi hakkındadır.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Gönderme Kararı
2020/98633	16/10/2020	Bazı medya kuruluşlarında özel olarak Esra Erol’da isimli programda yaşanan çocuk hak ihlallerine karşı ilgili idareler tarafından etkili tedbirler alınması yönünde tavsiye kararı verilmesi talebi hakkındadır.	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Dostane Çözüm Kararı

Şikâyet No	Şikâyet Tarihi	Şikâyet Konusu	Şikâyet Edilen İl/ilçe	Verilen Karar
2020/99217	27/10/2020	Başvuran çocuk, koruma kararının uzatılmasını ve kuruluştaki kalmaya devam etmeyi talep etmektedir.	Adalet Bakanlığı	Dostane Çözüm Kararı
2020/103977	31/12/2020	Kişisel veri ihlali ve çocuklara yönelik istismar iddiası hakkındadır	Adalet Bakanlığı	İncelenemezlik Kararı
2021/2126	29/01/2021	Çocuğun yetişkin tarafından cinsel istismarı hakkındadır	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Gönderme Kararı
2021/12022	08/07/2021	Başvuran, yeğeninin, cezaevi koşullarındaki akranları tarafından cinsel, fiziksel şiddete maruz bırakıldığını iddia etmektedir.	Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2022/2651	18/02/2022	Karaman ili Merkez Kale ilkokulunda eğitim hizmetlerinin sunumunda yaşandığı iddia edilen şiddet iddiaları ve çocukların her türlü istismar ve kötü muameleye karşı korunarak eğitim haklarının güvence altına alınması talebi hakkındadır.	Kale İlkokulu Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2022/2675	19/02/2022	Karaman ili Merkez Kale ilkokulunda eğitim hizmetlerinin sunumunda yaşandığı iddia edilen şiddet iddiaları ve çocukların her türlü istismar ve kötü muameleye karşı korunarak eğitim haklarının güvence altına alınması talebi hakkındadır.	Kale İlkokulu Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2022/4891	31/03/2022	Başvuran çocuk, okulda akranı tarafından maruz kaldığı fiziksel, psikolojik şiddete ilişkin idarenin çocuğun üstün yararının gözetilmediğini iddia etmektedir.	Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2022/5063	04/04/2022	Ebeveynin, çocuklarının sınıfta maske takma konusunda baskıya uğradığı, idarenin anne ile sağlıklı iletişim kurduğu iddiaları ve yaşanan mağduriyet nedeniyle gerekli inceleme ve araştırmanın yapılması talebi hakkındadır.	Seyhan İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2022/5110	04/04/2022	İstanbul ili Teletaş İlkokulunda eğitim hizmetlerinin sunumunda yaşanan şiddet iddiaları ve çocukların her türlü istismar ve kötü muameleye karşı korunarak eğitim haklarının güvence altına alınması talebi hakkındadır.	Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Birleştirme Kararı (2022/5104 şikâyet dosyası ile birleştirilmiştir.)

Sıkay No	Sıkay Tarihi	Sıkay Konusu	Sıkay Görevli	Sıkay Kararı
2022/5202	06/04/2022	İstanbul ili Teletaş İlkokulunda eğitim hizmetlerinin sunumunda yaşanan şiddet iddiaları ve çocukların her türlü istismar ve kötü muameleye karşı korunarak eğitim haklarının güvence altına alınması talebi hakkındadır.	Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Birleştirme Kararı (2022/5104 şikâyet dosyası ile birleştirilmiştir.)
2022/11317	08/08/2022	Başvurucunun koruma ve bakım altına alınan kardeşinin mevcut koşulları ile ilgili birtakım iddiaları ve kardeşinin ailesi ile birlikte yaşaması talebi hakkındadır.	Adalet Bakanlığı	Gönderme Kararı
2022/19030	20/12/2022	Çocuk İzlem Merkezleri hakkındadır.	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Tavsiye Kararı
2022/19299	26/12/2022	Başvuran çocuğun sınıf arkadaşının siber zorbalık yaptığı iddiası hakkındadır	Ufuk Arslan Anadolu Lisesi Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2023/5972	26/04/2023	Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde okuyan öğrencilerin üniversiteye giriş sınavlarında alanlarına yönelik "lisans" bölüm tercihlerinde kendilerine ek puan verilerek destek sağlanması ile Mesleki ve Teknik Ortaöğretim Kurumlarının kısaltması olan M.T.O.K bölümlerine ek olarak "uzay ve havacılık mühendisliği", "uçak mühendisliği", "uçak elektrigi mühendisliği" ve "uçak bakım" bölümlerinin açılması talepleri hakkındadır.	Samsun İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2023/14287	06/09/2023	Başvuranın soruşturma raporuna itirazı hakkındadır.	Samsun İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı
2023/16113	07/10/2023	Akran zorbalığı iddiaları hakkındadır.	Milli Eğitim Bakanlığı	Birleştirme Kararı (2023/16107 numaralı şikâyet dosyası ile birleştirilmiştir.)
2024/3675	11/03/2024	Başvurucu, 2021-2022 yılına ait "takdir, üstün başarı" gibi belgelerinin iade edilmesi, okul müdürü hakkında getirilen görev yeri değişikliği teklifinin uygulanması ve çocuk hak ihlallerine yönelik yetkili mercilere gerekli bildirimlerin yapılması taleplerinde bulunmaktadır.	Milli Eğitim Bakanlığı	Gönderme Kararı

Şikâyet No	Şikâyet Tarihi	Şikâyet Konusu	Şikâyet İlgili Kurum	Verilen Karar
2024/3847	15/03/2024	Başvurucu 2022 yılında okul pansiyonunda belletmen öğretmen tarafından uğradığı hak ihlaline ilişkin olarak kendisini okuldan atan görevlilerin ceza almadığı ve konunun savcılığa intikal ettirilmediği iddiasında bulunmaktadır.	İzmir İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Gönderme Kararı
2024/7036	02/06/2024	Başvurucu, 2021-2022 yılına ait “takdir, üstün başarı” gibi belgelerinin iade edilmesi, okul müdürü hakkında getirilen görev yeri değişikliği teklifinin uygulanması ve çocuk hak ihlallerine yönelik yetkili mercilere gerekli bildirimlerin yapılması taleplerinde bulunmaktadır.	Milli Eğitim Bakanlığı	İnceleme süreci devam ediyor

Ayrıca, Kurumumuza 01.01.2020-06.06.2024 tarihleri arasında “Çocuk Hakları” alanında yapılan **1.236** adet şikâyet başvurusuna bakıldığında ise; başvuruların 1.210 adedi sonuçlandırılmış, 26 adedinin ise inceleme süreci devam etmektedir. Sonuçlandırılan başvurular incelendiğinde;

817’sine Gönderme Kararı,
223’üne İncelenemezlik kararı,
51’ine Birleştirme Kararı,
29’una Karar Verilmesine Yer Olmadığına Dair Karar,
11’ne ise Ret Kararı ile verilerek sonuçlandırılmış,
54 adet başvuru Dostane Çözüme kavuşturulmuş,
18 başvuru için Tavsiye Kararı,
7 başvuru için ise Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı verilmiştir.

Verilen kararlara ilişkin dağılım Tablo 4’de yer almaktadır.

Tablo 4: Karar Türlerine Göre Dağılım

Karar Türü	2020-2024 (06.06)
Gönderme Kararı	817
İncelenemezlik Kararı	223
Dostane Çözüm Kararı	54
Birleştirme Kararı İle Sonuçlanan Dosya Sayısı	51
Karar Verilmesine Yer Olmadığına Dair Karar	29
Tavsiye Kararı	18
Ret Kararı	11
Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	7
Sonuçlandırılan Toplam Dosya Sayısı	1.210