





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DOđAN DEMİR'İN
7/16789 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleŖme hizmetleri sunan iŖletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami cretler; "Mobil Elektronik HaberleŖme Hizmetleri Azami cret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu BaŖkanlıđınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil Ŗebeke iŖletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik HaberleŖme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" baŖlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak Ŗekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Ortalama internet fiyatlarının karŖılaŖtırıldıđı araŖtırmalara göre, BirleŖik Krallık merkezli Cable Co. Firması tarafından 2023 yılında yapılan ve aralarında ülkemizin de bulunduğu 225 ülkenin yer aldığı alıŖmada; ülkemiz, aylık ortalama geniŖbant paket maliyeti ucuzluğu bakımından küresel düzeyde 18'inci sırada yer almaktadır. Numbeo'nun, 96 ülkenin 60 Mbps ve üzeri hızlardaki limitsiz internet paketlerinin fiyatlarını derleyerek yaptığı araŖtırmasındaki sıralamaya göre ise; ülkemiz, en ucuz internet hizmeti veren 11'inci ülke konumundadır.

Diđer taraftan; BTK'nın 21.06.2018 tarihinde almıŖ olduğu karar ile engelliler, gaziler, Ŗehit yakınları gibi sosyal açıdan desteklenmesi gereken vatandaşlarımızın elektronik haberleŖme hizmetlerinden azami ölçüde yararlanabilmelerine yönelik olarak "Sosyal Açıdan Desteklenmesi Gereken Kesimlere Yönelik Tedbirlere İliŖkin Usul ve Esaslar" yayımlanmıŖtır.

Bu düzenleme ile; elektronik haberleŖme sektöründe hizmet sunan iki yüz bin (200.000)'in üzerinde abonesi bulunan iŖletmeciler tarafından engelliler, harp ve vazife Ŗehitlerinin dul ve yetimleri ile gaziler için tarife, abonelik paketi ve kampanya seçeneklerinden asgari %25 oranında ek indirim sağlanmaktadır.

Ayrıca; iŖitme ve konuŖma engelli abonelerin elektronik haberleŖme hizmetleri ile ilgili iŖlemlerini gerekleŖtirmeleri amacıyla, operatörler, ağrı merkezlerinden görüntülü ve yazılı olarak hizmet sunmaktadır. Dizinleme ile iŖitme ve konuŖma engelli bireylerin için iŖaret dili bilen bir tercüman aracılığı ile ağrı merkezlerinden hizmet alması mümkündür.