



T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 19/03/2024 14:53
Sayı: E-120.07.03-1399364



TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI

GÜNLÜDÜR

Sayı : E-48360949-610-211650

Konu : Soru Önergeleri

7/9056 GK 39

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.02.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1375660 sayılı yazınız.

Anayasanın 98 inci maddesi uyarınca tarafıma tevcih edilen 7/9056 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap ekte gönderilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ
Cumhurbaşkanı Yardımcısı

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: C4B14E66-C012-4AF1-875D-B9ED8D09A57A

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon: 0 (312) 525 55 55 Faks : 0 (312) 525 58 31

İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr

KEP Adresi : cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr





T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Önergeyi Veren Milletvekili: Süleyman BÜLBÜL
Aydın Milletvekili

Önerge Esas No : 7/9056

YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) 2023 yılında 7.650.000 adet başvuru yapılmıştır.

İstek, şikayet, bilgi edinme, görüş ve öneri, "Yönetime Katıl", "Türkiye Yüzyılı Hayalini Paylaş" ve teşekkür türlerindeki başvuruların elektronik olarak yönetime hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırılmasına aracılık eden CİMER'e başvuruların yüzde 98'i internet üzerinden yapılırken yüzde 2'si posta ve şahsen müracaat yoluyla gerçekleşmiştir.

Başvuruların ortalama işlem süresi, başvuru konusuna göre değişmekle birlikte ortalama 14 gündür.